

Wat moet u doen als uw bestelkaart verloren is

De belangrijkheid van een bestelkaart

De bestelkaart bevat de exclusieve site code van de sites en de informatie aangaande de al gebruikte kaarten om duplicatie te voorkomen. In de handen van een ongeautoriseerde persoon, kan hij deze kaart gebruiken om geldige gebruikerskaarten te bestellen om uw site te kunnen betreden.



Indien u uw bestelkaart verliest

Paxton Access zal u natuurlijk assisteren indien uw bestelkaart verloren is gegaan. Er zijn twee opties indien uw bestelkaart verloren is gegaan. De welke u kiest is afhankelijk van hoe belangrijkheid de veiligheid van de site is voor u.

- Indien de veiligheid van uw installatie belangrijk is.

Bestel een nieuw starter pakket met genoeg kaarten voor alle gebruikers of een starter pakket en bijkomende CARDLOCK kaarten tot de vereiste aantallen.

Alle data van de systemen op de site moet "Gereset" worden.

Initialiseer de systemen met de programmatie (enrolment) kaart van uw nieuw starter pakket.

De kaarten uit het nieuwe pakket moeten aan alle gebruikers gegeven worden, en hun details moet op de schaduwkaart geschreven worden zoals gewoonlijk.

Enkel kaarten van het nieuwe starter pakket zullen toegang krijgen op de site.

Alle oude kaarten zijn vervallen en alle kaarten besteld met de oude bestelkaart krijgen geen toegang. Deze optie wordt bij Paxton Access aanbevolen.

- Indien de veiligheid van uw installatie NIET belangrijk is.

Het is voor ons mogelijk om alle informatie die zich op gelijk welke werkende kaart bevindt te lezen en zodoende een nieuwe bestelkaart te creëren zodat bijkomende kaarten terug besteld kunnen worden. Gelieve de programmatie (enrolment) kaart NIET terug te sturen daar deze NIET meer weergegeven wordt.

Een nieuwe bestelkaart zal samen met de bijkomende gebruikerskaarten meegestuurd worden.

Indien een geduplicateerde bestelkaart uitgereikt werd zal dit niet beletten dat de originele kaart nog gebruikt kan worden, waardoor er misschien extra kaarten in het systeem terechtkomen die de deuren op de site zullen openen.