

## Que faire si un individu n'a pas d'accès

### Les portes ne s'ouvrent pas quand un badge est présenté

Allez à la porte où le problème se trouve et vérifiez que les diodes du lecteur sont allumées. S'ils sont éteints c'est que le lecteur n'a pas d'alimentation. Vérifiez qu'il y a du courant dans le bâtiment et contactez l'installateur.

S'il n'y a aucune réponse du lecteur et aucun changement dans les diodes quand une carte est présentée, essayez la carte sur un lecteur ou le fonctionnement est confirmé. S'il n'y a pas de réponse sur aucun lecteur, alors la carte devrait être remplacée.

Si la diode verte clignote quand une carte est présentée, vérifiez les connexions au mécanisme de fermeture. Appelez l'installateur si besoin est.

Si la diode rouge clignote quand une carte est présentée, vérifiez la validité de l'individu sur le PC.



### Validité de l'utilisateur

Dans la fiche de l'utilisateur, vérifiez le niveau d'accès et qu'on a accès à la porte. En cliquant sur 'validité actuelle' vous saurez de suite à quels portes cet utilisateur a accès. Vérifiez la date « Valide jusqu'au » au cas où il serait dépassé.

En vérifiant l'écran des événements, vous devriez pouvoir voir pourquoi un individu n'a pas accès à une zone, que ce soit la carte qui a expiré ou que l'accès a été refusé.

### La validité est différente de celle montrée par le PC

Vérifiez que toute modification sur le logiciel a été validée (cliquez sur 'Appliquez')

Si tous les réglages semblent être corrects sur le PC mais pas sur les UCA, 'rétablir' synchronise les informations entre la base de données et les unités de contrôle. Sélectionnez les UCA que vous voulez rétablir et cliquez sur OK.

Si les unités de contrôle ne répondent pas Net2 ne vous laissera pas rétablir les UCA. Dans ce cas, veuillez vous rapporter à:

[AN1061-F](http://paxton.info/1729) Que faire si les portes ne répondent pas. < <http://paxton.info/1729> >