

Troubleshooting als een gebruiker geen toegang krijgt

Deuren worden niet geopend wanneer kaarten gepresenteerd worden

Ga naar de deur waar het probleem zich voordoet en vergewis er u van de LED's van de lezer branden. Indien deze niet branden, dan heeft de lezer geen spanning. Controleer de spanning en contacteer uw installateur.

Indien er geen reactie komt van de lezer en geen verandering in de LED's wanneer de kaart gepresenteerd wordt, probeer de kaart dan aan wel werkende lezers. Indien er daar eveneens geen reactie is, dan moet de kaart vervangen worden.

Indien de groene LED knippert wanneer een kaart gepresenteerd wordt, controleer dan de verbindingen van het slot. Vraag indien nodig de installateur om langs te komen.

Indien de rode LED knippert wanneer een kaart gepresenteerd wordt, moet de geldigheid van de gebruiker gecontroleerd worden in de PC software.



Geldigheid van de gebruiker

In het gebruikersbestand moet u de bevoegdheden aanvinken en er voor zorgen dat deze toegang hebben. Klikken op de huidige geldigheid toont exact waar de gebruiker toegang heeft. Controleer de geldigheid en plaats deze op niet vervallen.

Bij het controleren van het gebeurtenissen venster, wordt er getoond waarom een gebruiker geen toegang gekregen heeft tot een zone, dit is omdat de kaart vervallen is of dat hij geen toegang mag krijgen in deze zone

Geldigheid van de gebruikers is verschillend van deze getoond in de software.

Controleer alle wijzigingen gemaakt in de software en uitgevoerd zijn (druk uitvoeren). Indien alle instellingen correct verschijnen in de software maar niet in de ACU's, moet de informatie in de database en de controle eenheid terug gesynchroniseerd worden.