

# Que faire si un lecteur ou clavier ne fonctionne pas

## Réglages logiciel

Vérifiez que la configuration du lecteur ou clavier est correcte. Pour plus de détails, consultez AN1046-F - Configuration d'un lecteur ou d'un clavier



## Badge utilisateur

Vérifiez que le badge utilisé pour les tests fonctionne. Le lecteur doit émettre un bip sonore ou les diodes changer de couleur quand un badge est présenté au lecteur. S'il n'y a aucune réponse du lecteur le badge peut être testé sur un lecteur dont on peut confirmer le fonctionnement afin de voir si le lecteur ou le badge est la cause du problème.

## Interférence

Vérifiez si le lecteur fonctionne quand il est 'dans la main' et pas monté sur le mur. Si le lecteur est monté trop près d'un autre ils créeront de l'interférence entre-eux. Les lecteurs de proximité doivent être séparés d'au moins 300mm. Si on les monte sur du métal ou près d'une autre source RF la distance de lecture pourrait encore être réduite. Les lecteurs ne peuvent pas être montés derrière du métal.

## Alimentation

En utilisant un multimètre, vérifiez que vous avez une tension suffisante. La tension doit être mesurée au lecteur/clavier avec les terminaux Rouge et Noir/Blanc. Les UCA avec des étiquettes jaunes doivent avoir 12V excepté dans le cas où les cavaliers ont été changés de place. Les UCA avec des étiquettes blanches doivent avoir 5V.

## Connexions

Vérifiez le câblage et l'intégrité des connexions du lecteur/clavier

## Câble

Si le câble du lecteur a été étendu vérifiez que le bon câble a été utilisé et que la distance maximale n'a pas été excédée. Les lecteurs/claviers des gammes K, P et KP peuvent être rallongés jusqu'à 100m en utilisant du Belden 9540; les paires supplémentaires devraient être utilisés pour dédoubler l'alimentation.

Pour confirmer que le rallongement du câble n'est pas la cause des problèmes, connectez le lecteur directement dans le port du lecteur. Si le lecteur fonctionne, il y a un problème avec le câble.