Tips och råd vid felsökning kortläsare/knappsatser

Inställningar

Kontrollera att alla inställningar för kortläsaren/knappsatsen är korrekta. Se också dokumentet: AN1046-SE Inställningar för kortläsare/knappsatser, finns hos Teletec support.

Kort/tag

Säkerställ att kortet/tagen som används för test är inlagd i systemet. Summern i läsaren skall ljuda då kortet vi[illegible], och röd eller grön lysdiod skall blinka.

Om läsaren inte reagerar alls prova med samma kort på en annan fungerande läsare i systemet, detta verifierar om problemet finns i kortet/tagen. Kontrollera också i händelseloggen om passagen registreras, oavsett om tillträde nekats eller godkänts.

Störningar

Prova med att hålla läsaren löst i handen istället för sin ordinarie placering på väggen.

Beröringsfria läsare (med eller utan knappsats) måste sitta minst 30cm (öppet område) ifrån varandra för att inte läsningen ska störas.

Montering på en metallyta kommer också att påverka läsavståndet negativt eftersom radiosignalen kommer att studsa och reflekteras av metallen.

Spänning

Med hjälp av en multimeter, kontrollera att tillräcklig spänning finns vid läsaren. Spänningen skall uppgå till lägst 10V och högst 14V, mäts mellan röd och svart ledare.

Anslutningar

Kontrollera alla kablar och anslutningar vid skruvplintar. Prova att ansluta läsaren/knappsatsen till Dörrcentralens andra port för läsare, detta uppenbarar eventuellt hårdvarufel i Dörrcentralen.

Kablar

Om läsarkabeln har skarvats, kontrollera att lämplig typ av kabel har använts och att maxlängden 100m inte har överskridits.

P- eller KP-serien av läsare och knappsatser kan monteras upp till 100m ifrån Dörrcentralen om rekommenderade kablar av typ LIYCY eller Belden används. Om extra ledare finns kan dessa läggas ihop för att öka arean på strömförsörjningsparet.

För att klargöra om felet ligger i kabeln kan läsaren temporärt kopplas in med en kort kabel direkt vid dörrcentralen. Fungerar den där ligger problemet i kabeln.

© Paxton Ltd 1.0.1