

## Paxton Connect - Contrôle d'accès depuis votre téléphone

### Présentation

L'application Paxton Connect Admin vous permet d'accéder aux fonctionnalités clés de votre système de contrôle d'accès, depuis n'importe où à l'aide de votre smartphone ou de votre tablette.



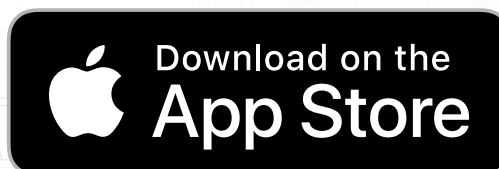
### Conditions

Pour utiliser l'application, l'administrateur système doit d'abord s'inscrire à Net2 Online pour le système Net2 et vous fournir toute autorisation logicielle nécessaire.

Consultez AN1174-F Accès à distance pour Net2 < [paxton.info/3462](http://paxton.info/3462) >

### Téléchargement de l'application

L'application est disponible sur iOS et Android. Cliquez sur l'un des liens ci-dessous ou recherchez « Paxton Connect Admin » sur l'App Store pour télécharger l'application sur votre appareil.



Une fois installée, saisissez votre URL d'accès à distance dans le champ Nom de site et ajoutez ensuite votre adresse e-mail et votre mot de passe pour vous connecter.

Parlez avec votre administrateur système pour vous procurer votre URL d'accès à distance.

### Questions fréquemment posées

#### Comment puis-je changer mon mot de passe ?

Votre mot de passe ne peut pas être modifié depuis l'application Paxton Connect Admin. Pour changer votre mot de passe, utilisez le logiciel pour ordinateur de bureau ou parlez à votre administrateur système.

#### Quel est mon nom de site ?

Le nom de site est créé par l'administrateur système lorsqu'il configure Net2 Online. Parlez avec votre administrateur système afin de prendre connaissance de votre nom de site.

### Quel est mon nom d'utilisateur ?

Votre nom d'utilisateur est votre nom complet tel qu'affiché sur votre fiche utilisateur Net2.

### Message d'erreur - Autorisations non valides

Pour utiliser l'application Paxton Connect, vous devez avoir l'autorisation d'utiliser le logiciel de contrôle d'accès. Consultez votre administrateur système si vous n'êtes pas sûr.

### Message d'erreur - Site indisponible

L'échec de connexion à un site pourrait signifier plusieurs choses :

- Le site de contrôle d'accès n'a pas configuré l'accès à distance. Parlez à votre administrateur système.
- Le site de contrôle d'accès n'est actuellement pas connecté à Internet. Voyez avec votre administrateur système.
- Votre smartphone ou votre tablette n'est pas connectée à Internet. Connectez-vous à un réseau mobile ou au Wi-Fi et réessayez.

### Quels appareils sont-ils pris en charge ?

L'application Paxton Connect est disponible sur les smartphones et les tablettes Android et iOS.

Les appareils Android doivent fonctionner sous Android 7.0 ou ultérieur.

Les appareils iOS doivent fonctionner sous iOS 14 ou ultérieur.

Net2Online prend en charge les navigateurs web suivants :

Safari, Firefox, Edge et Chrome

Net2Online peut s'exécuter sur un navigateur web via les PC Mac Apple. Net2 ne peut pas s'installer sur un Mac Apple mais l'IU web Net2Online peut se consulter.

### Comment activer la connexion biométrique?

L'application Paxton Connect vous permet d'utiliser la connexion biométrique native de votre téléphone si vous en utilisez une. Pour activer cette fonctionnalité, allez dans « Paramètres » et appuyez sur le bouton « Biométrie ».