

Pour ajouter un utilisateur

Présentation

Les personnes sont les utilisateurs du logiciel et des appareils. Pour qu'une personne puisse accéder à un appareil ou se connecter au logiciel, elle doit d'abord être créée dans le système.

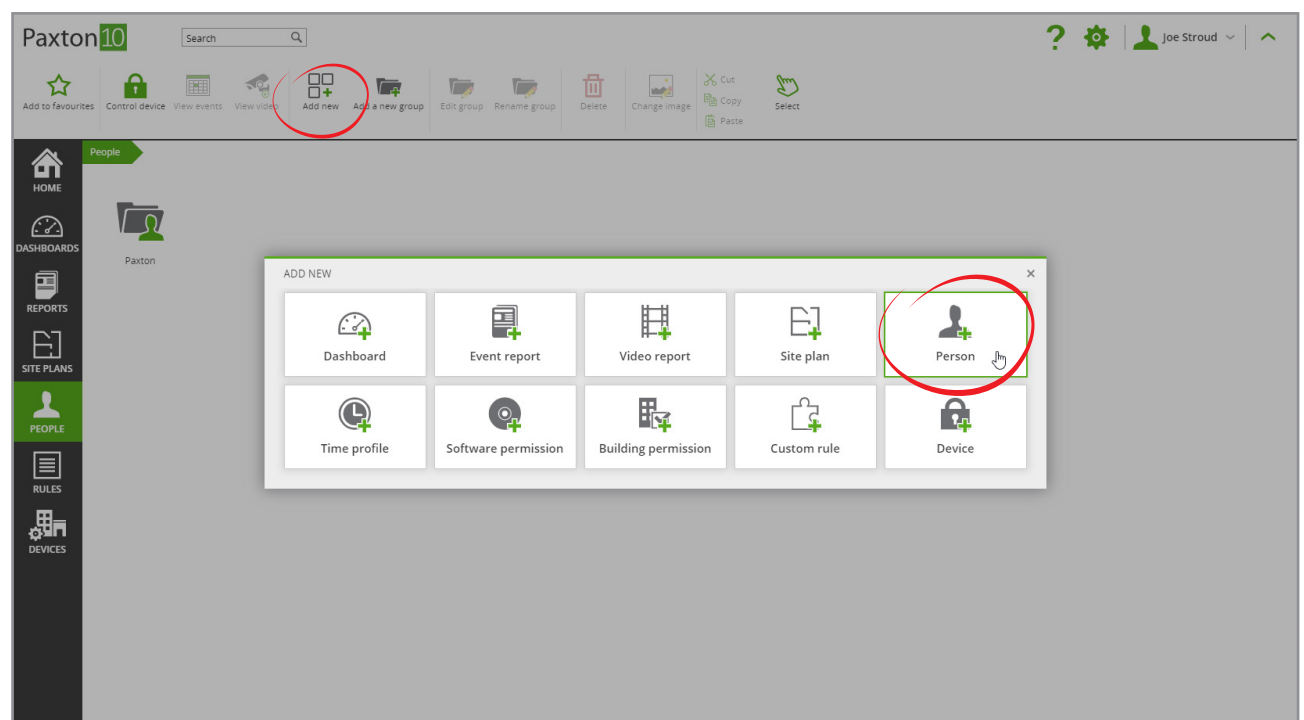
Ajouter un nouvel utilisateur au système

Dans la section Personnes :

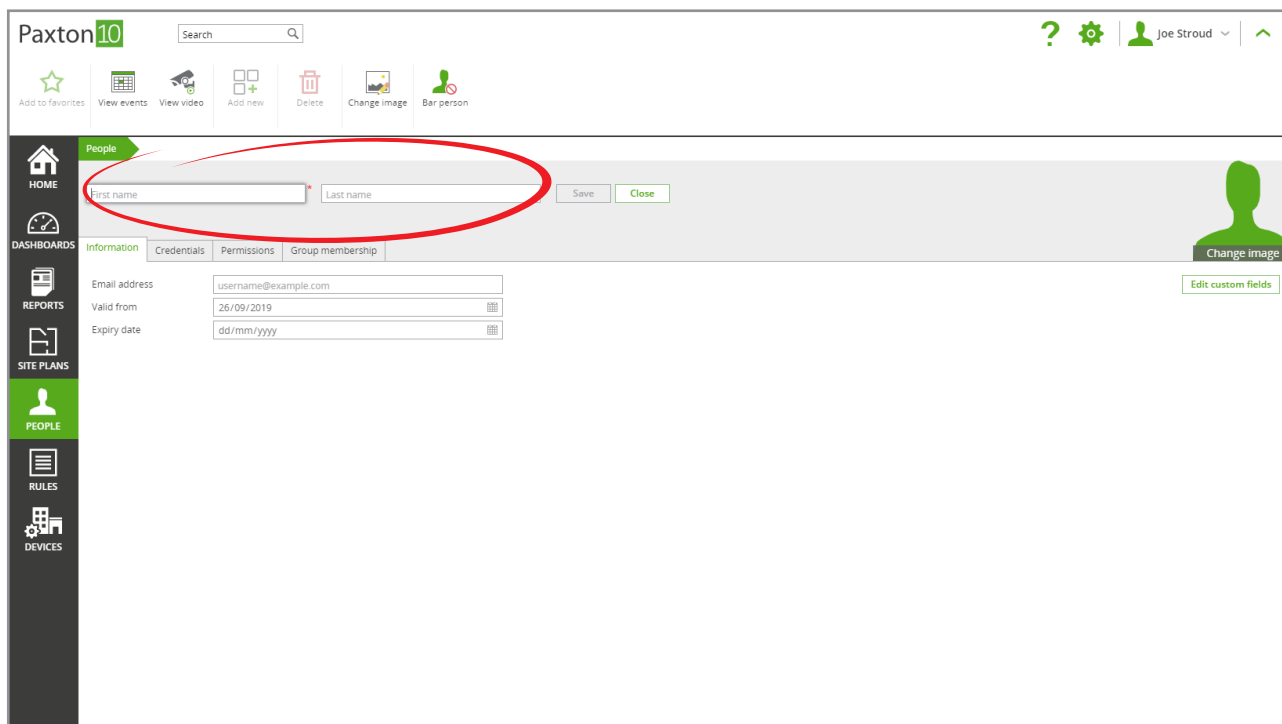
Créer la personne

1. Dans le ruban, sélectionnez « **Ajouter nouveau** »
2. Sélectionnez « **Personne** »

(Vous pouvez également présenter un nouveau badge au lecteur de bureau)



3. Saisissez le nom de la personne



4. Saisissez une adresse e-mail (requis pour qu'ils se connectent au logiciel), la date à laquelle la personne sera valide et la date à laquelle les autorisations de la personne expireront (facultatif)

Ajouter des identifiants

Les identifiants sont un moyen d'identifier les utilisateurs. Pour qu'une personne ait accès aux portes, au contrôle des appareils et accès au logiciel, elle doit disposer d'un identifiant.

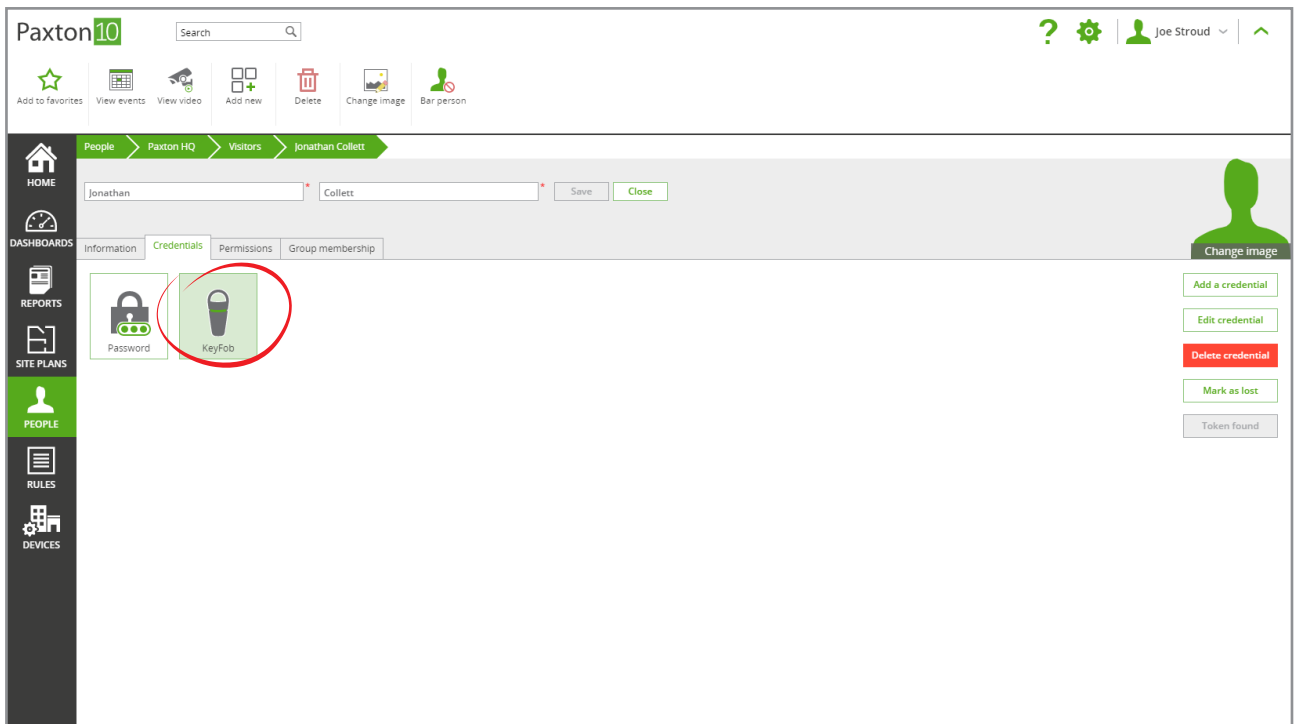
- Un mot de passe permet à une personne d'accéder au logiciel, sous réserve des autorisations logicielles. Les mots de passe sont créés par l'utilisateur lorsqu'il tente de se connecter pour la première fois.
- Les badges permettent à un utilisateur d'ouvrir des portes dans le système, sous réserve des autorisations d'accès au bâtiment de la personne.

Il y a 3 façons d'ajouter un badge à une personne :

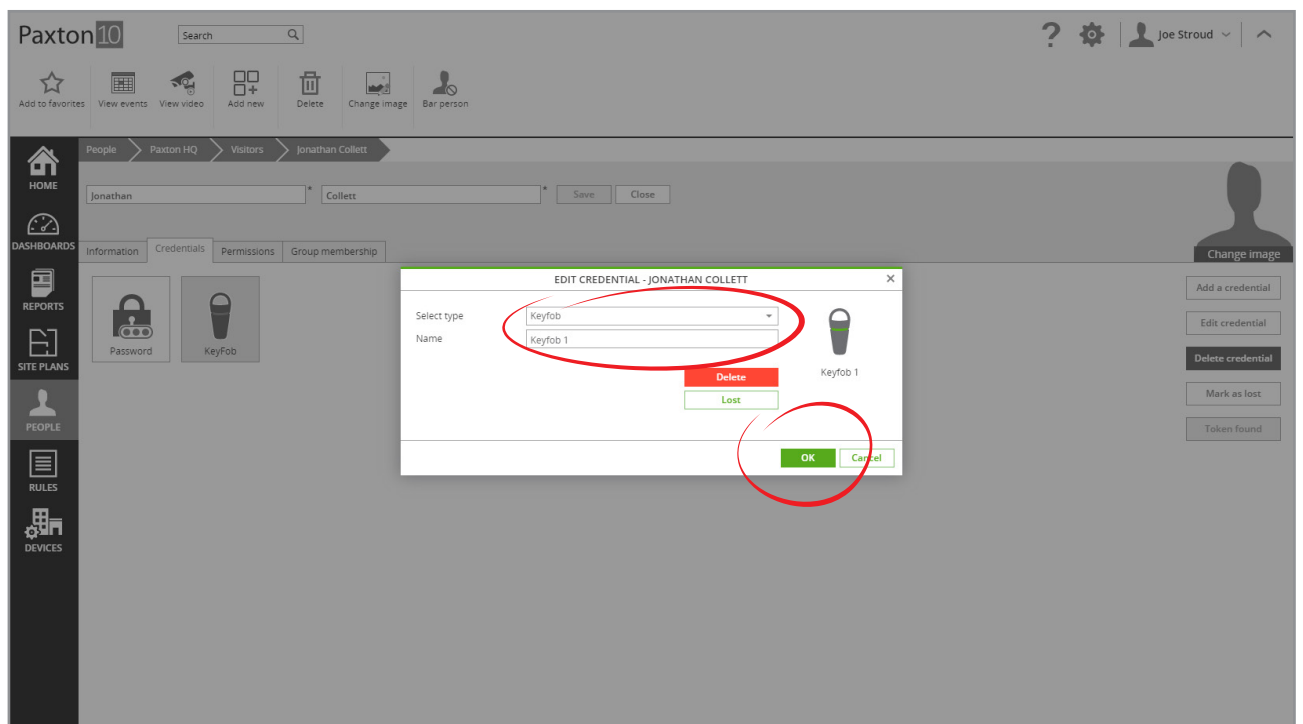
- Lecteur de bureau Paxton10.
- Événement de refus d'accès.
- E-mail (identifiants intelligents uniquement).

Lecteur de bureau Paxton10

1. Connectez le lecteur de bureau à l'ordinateur utilisé, attendez que le voyant vert du lecteur s'affiche
2. Ouvrez le dossier de la personne qui doit recevoir le badge
3. Présentez le badge au lecteur de bureau, cela ouvrira l'écran « **Identifiants** » avec le nouveau badge mis en surbrillance



4. Double-cliquez sur le nouveau badge. À partir de là, sélectionnez le « type » de badge et donnez-lui un nom.
5. Sélectionnez « OK » pour fermer la fenêtre



6. Cliquez sur « Enregistrer ». Le badge donnera désormais à cette personne l'accès à tous les appareils qui sont dans leurs autorisations

Événement d'accès refusé

Vous pouvez ajouter un identifiant à un utilisateur à partir d'un événement « Accès refusé - identifiant inconnu ».

1. Présentez un nouveau badge à un lecteur sur n'importe quel appareil ou porte - cela va créer un événement « Accès refusé - identifiant inconnu » dans les Rapports
2. Dans un « rapport d'événement », double-cliquez sur l'événement « Accès refusé - identifiant inconnu » nouvellement généré

Important : Assurez-vous qu'il s'agit de l'événement généré à partir de votre nouvel identifiant - vérifiez que la date, l'heure et le lieu sont corrects.

The screenshot displays the Paxton10 software interface. At the top, there is a search bar and a user profile for Jonny Collett. Below the search bar, there are several icons for navigation and actions: 'Add to favourites', 'Only events with video', 'Live events', 'Alarms on top', 'Clear filters', 'Field chooser', 'Acknowledge alarm', 'Export report', 'Add an event report', 'Devices', and 'Change image'. The main area shows a table of events with columns for DATE/TIME, PERSON, WHERE, and INFORMATION. A dialog box titled 'UNKNOWN CREDENTIAL' is overlaid on the table, asking 'Add this credential to an existing user, or create a new user?' with buttons for 'Existing user', 'New user', and 'Cancel'.

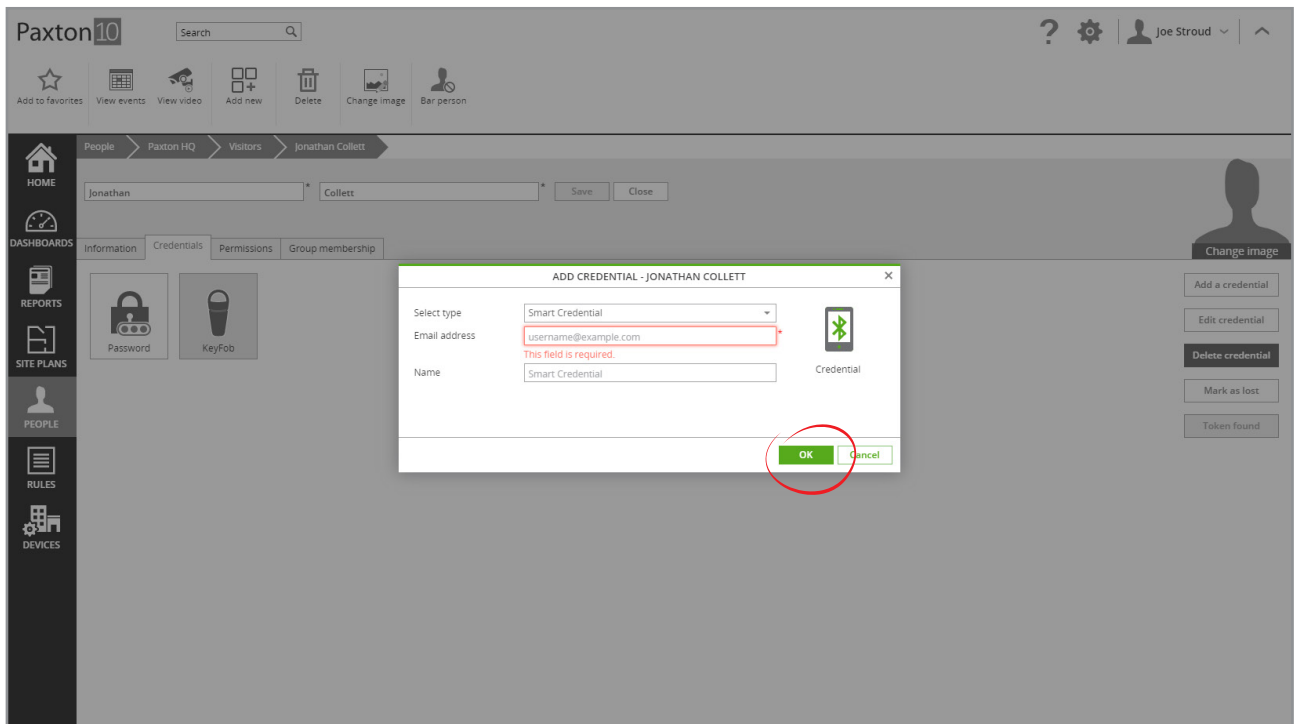
DATE/TIME	PERSON	WHERE	INFORMATION
26/06/2019 10:10:15		Jonny's VDC	Access denied - Unknown credential
26/06/2019 10:10:11	Jonny Collett	Jonny's VDC	Access permitted [Entry reader]
26/06/2019 10:09:18	Jonny Collett		Person modified [Jonny Collett]
26/06/2019 10:06:53	Jonny Collett		Time Profile modified [Working hours]
26/06/2019 10:05:18	Jonny Collett		Custom days added [Christmas Day]
26/06/2019 10:04:02	Jonny Collett		Custom days added [New Year's Day]
26/06/2019 10:04:02	Jonny Collett		Custom day types added [Christmas]
26/06/2019 10:04:02	Jonny Collett		Custom days deleted [Christmas]
26/06/2019 10:02:01	Jonny Collett		Custom days added [Christmas]
26/06/2019 10:00:29	Jonny Collett		Software Permission modified [Receptionist]
26/06/2019 09:59:21	Jonny Collett		Software Permission added [Receptionist]
26/06/2019 09:59:21	Jonny Collett		Software Permission modified [Receptionist]
26/06/2019 09:59:20	Jonny Collett		Software Permission Group modified [Software Permissions]
26/06/2019 09:58:59	Jonny Collett		People group modified [Management]
26/06/2019 09:58:59	Jonny Collett		People group modified [People]
26/06/2019 09:58:56	Jonny Collett		People group modified [People]
26/06/2019 09:58:55	Jonny Collett		People group added [Visitors]
26/06/2019 09:58:51	Jonny Collett		People group modified [People]
26/06/2019 09:58:51	Jonny Collett		People group added [Support]
26/06/2019 09:58:45	Jonny Collett		People group modified [People]
26/06/2019 09:58:45	Jonny Collett		People group added [Management]
26/06/2019 09:58:38	Jonny Collett		People group modified [People]
26/06/2019 09:58:37	Jonny Collett		People group added [Cleaners]
26/06/2019 09:58:31	Jonny Collett		People group modified [People]
26/06/2019 09:58:31	Jonny Collett		People group added [Administration]
26/06/2019 09:56:25	Jonny Collett		Operator logged on
26/06/2019 09:20:52		Tom Lab 2	Camera offline - Tom Lab 2
26/06/2019 09:20:32		Tom Lab 2	Camera online - Tom Lab 2
26/06/2019 08:47:38	Tom Faith		Operator logged on

Remarque : L'événement d'accès refusé restera inchangé, cependant, les nouveaux événements avec le badge seront associés à l'utilisateur sélectionné et respecteront les autorisations de l'utilisateur.

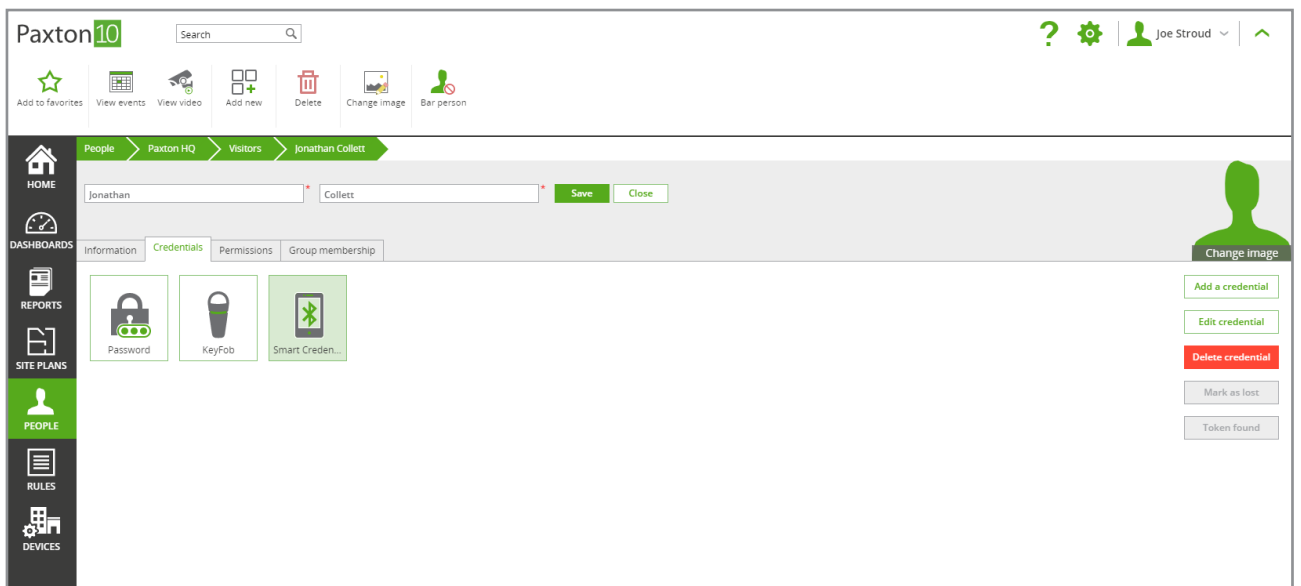
E-mail d'identifiant intelligent

Un identifiant intelligent peut être n'importe quel appareil Bluetooth capable d'exécuter l'application « Paxton Key » (par exemple un smartphone, une tablette ou une montre).

1. Ouvrez la fiche de l'utilisateur à qui vous souhaitez attribuer un identifiant intelligent
2. Dans l'onglet « Identifiants », sélectionnez « Ajouter un identifiant »
3. Sélectionnez « Identifiant intelligent » comme type d'identifiant
4. Saisissez une adresse e-mail sur laquelle les informations de l'identifiant doivent être envoyées, puis cliquez sur « OK »



5. Cliquez sur « Enregistrer »



Un identifiant unique sera envoyé à l'adresse saisie, ainsi que des instructions et un lien vers une application à télécharger.

6. Ouvrez l'e-mail, de préférence sur l'appareil à utiliser comme identifiant intelligent

7. Suivez les instructions de l'e-mail pour installer l'identifiant intelligent sur l'appareil

L'appareil intelligent donne désormais à cette personne le contrôle de tous les appareils qui sont dans ses autorisations.