

## Comment utiliser un synoptique

### Présentation

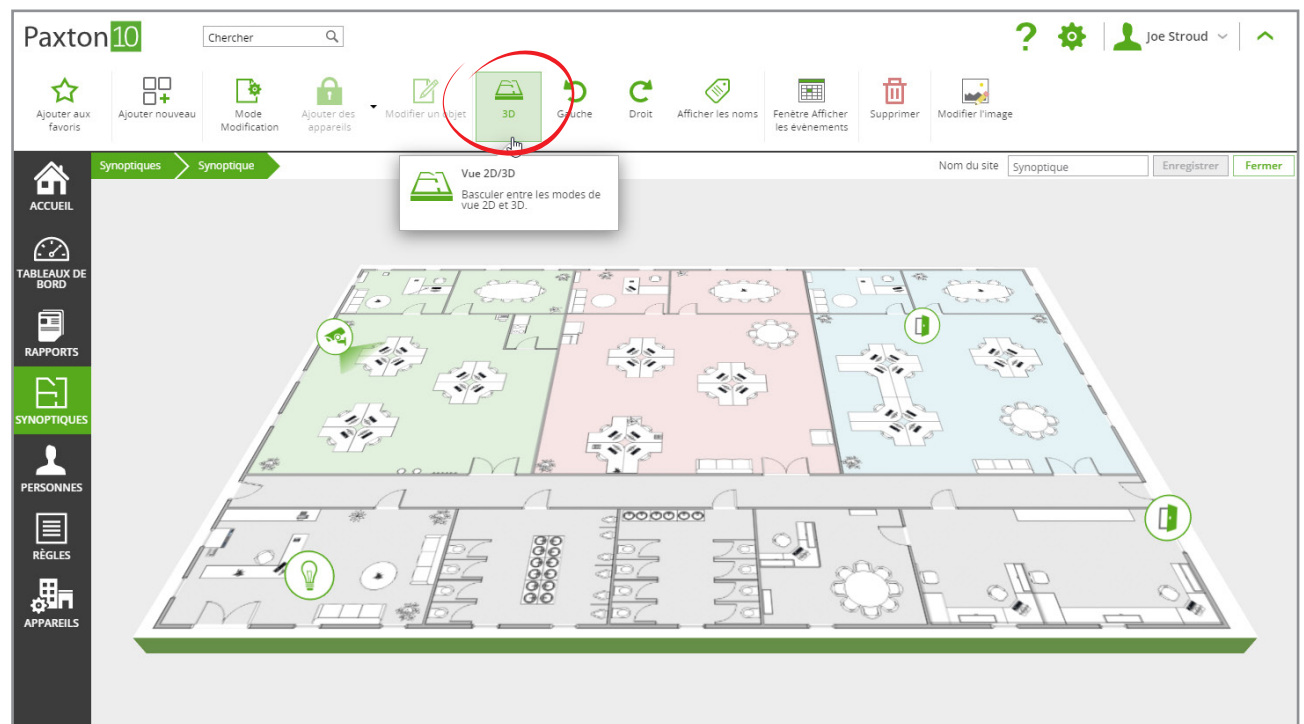
Les synoptiques permettent aux utilisateurs de logiciels de surveiller un site à l'aide de plans graphiques interactifs. Les synoptiques peuvent être utilisés pour contrôler des appareils, visionner des vidéos depuis des caméras, surveiller et prendre connaissance des événements, et effectuer des actions sur mesure, le tout à partir d'un seul endroit facile à utiliser.

### commandes générales

#### 2D/3D

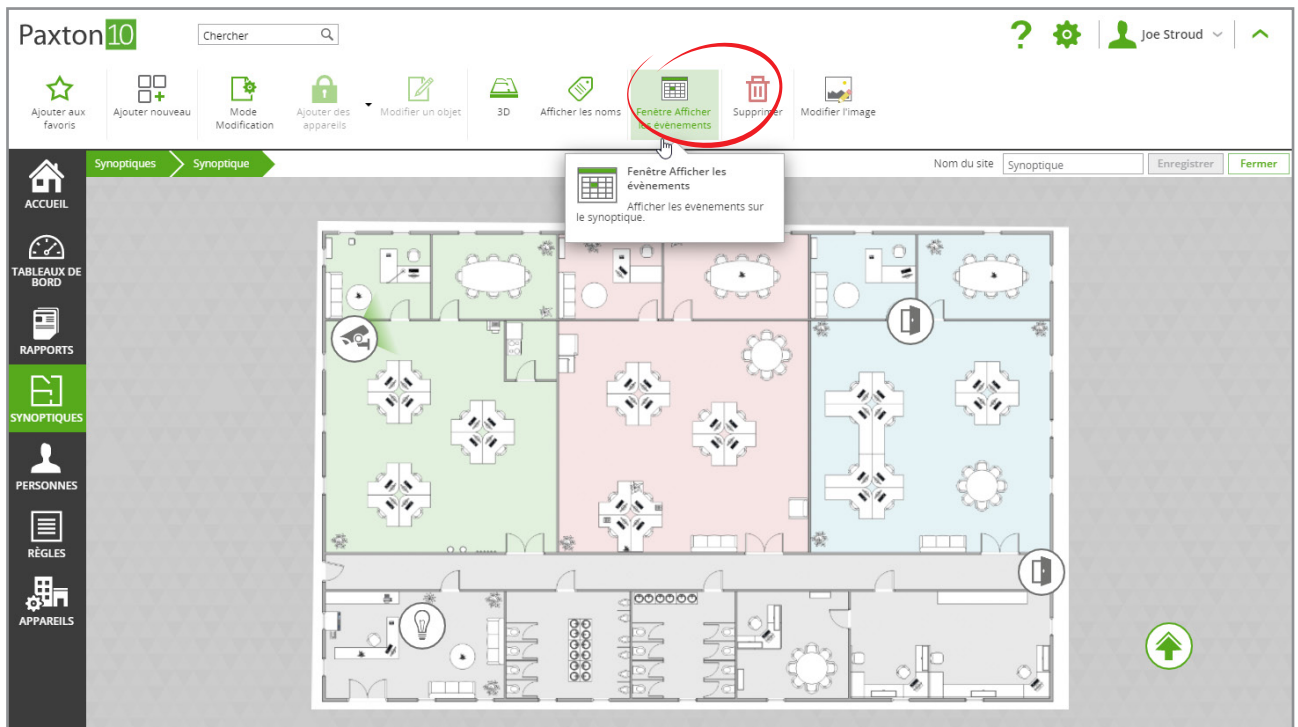
Les sites peuvent être consultés en 2D ou 3D — sélectionnez « 3D » dans le menu pour basculer la vue 3D.

Dans la vue 3D, le site peut être pivoté à l'aide des boutons « Gauche » et « Droite » du menu, ou en utilisant les flèches gauche et droite de votre clavier.



## noms

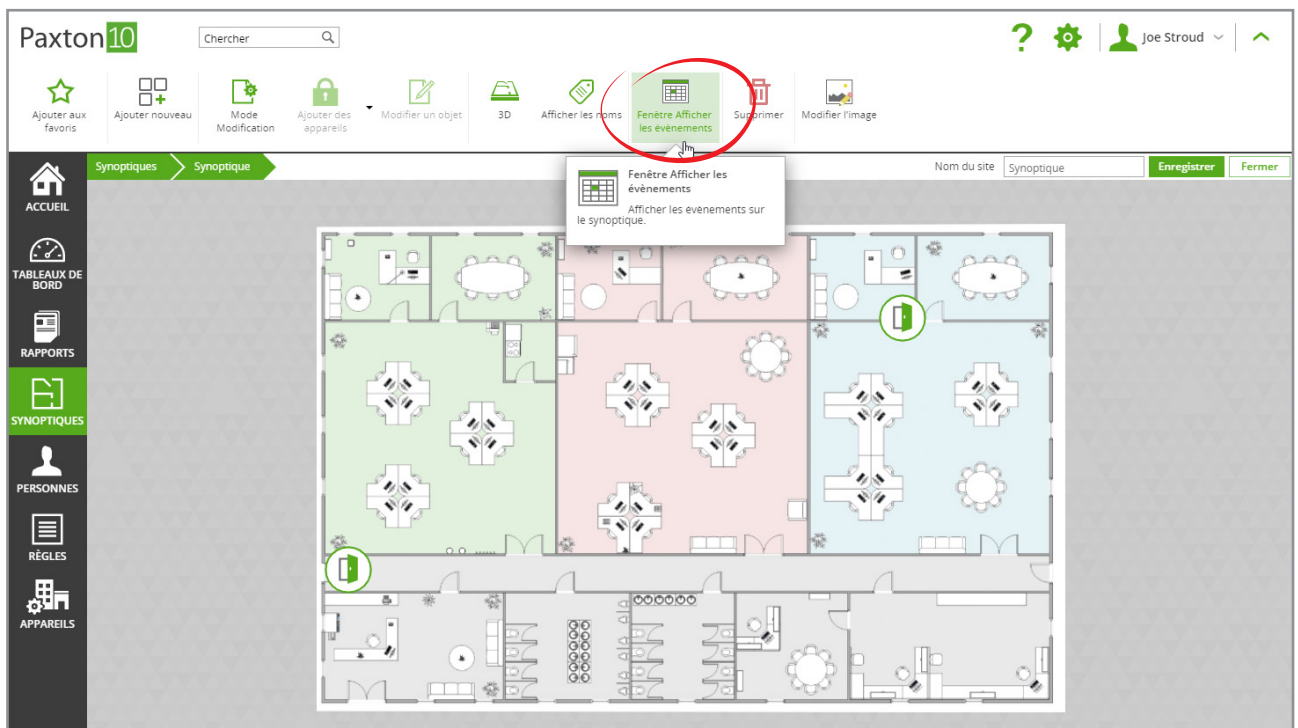
Cliquez sur « **Afficher les noms** » pour afficher les noms de chaque appareil et la destination de chaque icône de navigation, cliquez une deuxième fois sur Afficher les noms pour masquer les noms.



## fenêtre d'événements

Il est possible d'afficher des événements lors de l'affichage d'un synoptique.

1. Cliquez sur « **Afficher la fenêtre des événements** » dans le menu — la fenêtre des événements apparaîtra en bas de l'écran



2. Redimensionnez la fenêtre des événements en cliquant et en la faisant glisser

- Les événements affichés par défaut seront pour les appareils du synoptique ; utilisez les contrôles de filtre dans les en-têtes de colonne pour modifier les filtres appliqués

The screenshot shows the Paxton 10 interface with a synoptic view of a building floor plan. A tooltip is visible over the 'Événement' button, indicating that selected event types will appear in the report.

DATE/HEURE	PERSONNE	OU	INFORMATIONS
05/02/2020 16:21:38	Joe Stroud		Appareil modifié [6460762]
05/02/2020 16:06:14	Joe Stroud		Appareil ajouté(e) [Porte du bureau]

- Cliquez à nouveau sur « **Afficher la fenêtre des événements** » pendant que la fenêtre s'affiche pour masquer la fenêtre

## accepter l'alarme

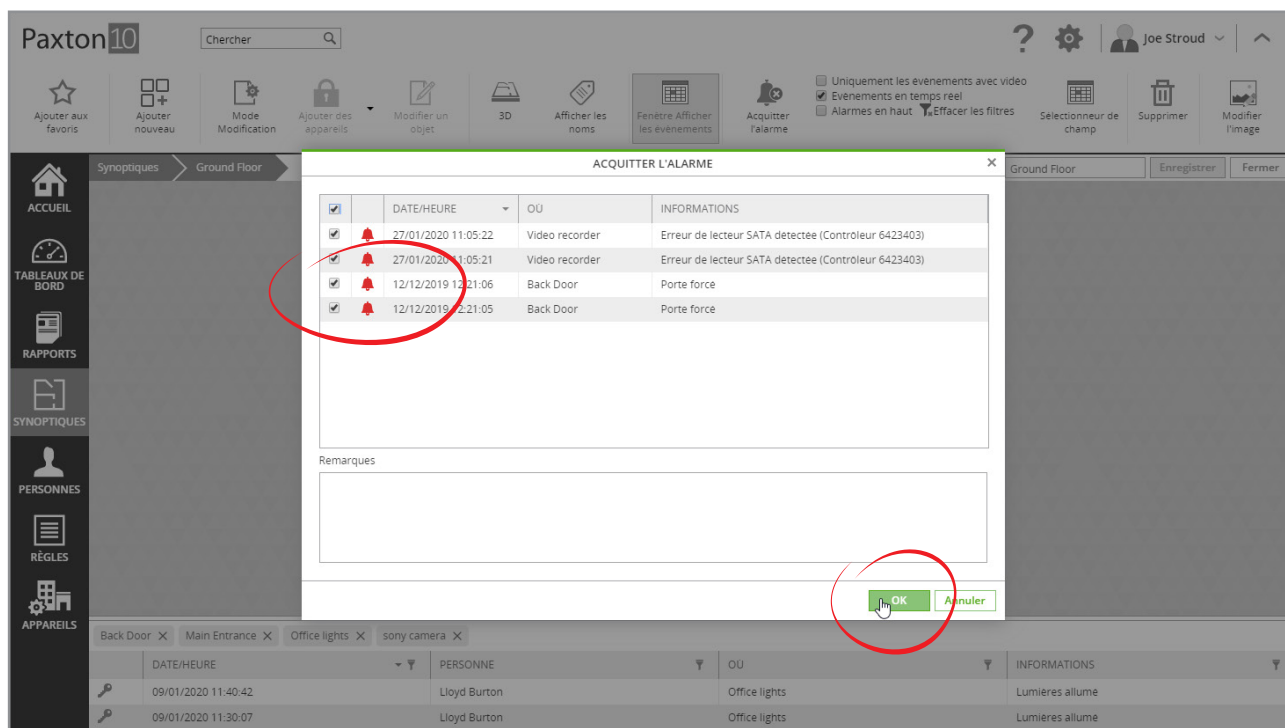
Lorsque des événements d'alarme se produisent pour l'un des appareils figurant sur le synoptique, le bouton « Confirmer l'alarme » devient actif. Les appareils et les zones d'alarme clignotent en rouge lorsqu'une alarme se produit. Une fois que l'alarme a été étudiée et résolue, confirmez l'alarme dans le logiciel pour la marquer comme étant confirmée.

- Cliquez sur « **Confirmer l'alarme** » dans le menu

The screenshot shows the Paxton 10 interface with the 'Accepter l'alarme' button highlighted in red. A tooltip is visible over the button, indicating that the user should select the events of the alarm that occurred.

DATE/HEURE	PERSONNE	OU	INFORMATIONS
05/02/2020 16:21:38	Joe Stroud		Appareil modifié [6460762]
05/02/2020 16:06:14	Joe Stroud		Appareil ajouté(e) [Porte du bureau]

2. Sélectionnez le ou les événements d'alarme à confirmer
3. Entrez une note à ajouter à l'événement si nécessaire
4. Cliquez sur **OK**.



## Icônes de l'appareil

### État de l'appareil

Les icônes d'appareil sur un synoptique représentent l'état actuel de cet appareil. En plus de l'état de l'appareil, lorsque des événements se produisent et que l'état de l'appareil change, des icônes d'événement apparaissent. Les icônes d'événement sont un moyen utile pour comprendre pourquoi quelque chose s'est produit.

### Événements de l'appareil

Cliquez sur l'icône d'un appareil (à l'exclusion des caméras) dans un synoptique pour afficher les 5 derniers événements survenus sur cet appareil.

### Interaction avec les appareils

Faites un clic droit sur une icône d'appareil pour agir sur l'appareil, afficher un rapport d'événement pour l'appareil, afficher les caméras qui regardent l'appareil ou ouvrir la configuration de l'appareil.

### visionner la vidéo

Cliquez sur l'icône d'une caméra dans un synoptique pour visionner la vidéo en direct de cet appareil — la vidéo s'ouvrira dans le synoptique

## icônes de navigation

### navigation

Cliquez sur une icône de navigation pour accéder à un autre synoptique.

### Événements de l'appareil

Les icônes de navigation affichent des icônes de notification d'événement pour représenter les événements se produisant sur un synoptique lié. Cela permet de surveiller plusieurs synoptiques en plus de celui en cours de consultation.

# boutons programmables

## interaction

Cliquez sur un bouton programmable pour exécuter la fonction configurée sur ce bouton.

## Questions fréquemment posées

### Pourquoi une icône d'appareil sur le synoptique est-elle grise ?

Les icônes d'appareil grises peuvent signifier plusieurs choses :

1. L'appareil est actuellement hors ligne - le matériel auquel l'appareil est mappé peut être déconnecté ou les communications peuvent être coupées
2. Vous n'avez pas les autorisations nécessaires pour afficher l'état actuel de l'appareil - des autorisations d'événement pour chaque appareil sont requises pour afficher leur état

Contactez votre administrateur système pour résoudre ces problèmes.

### Pourquoi ne puis-je pas afficher les événements sur le synoptique ?

Il se peut que vous n'avez pas l'autorisation d'afficher les événements pertinents — des autorisations d'événement pour chaque appareil sont nécessaires pour afficher leurs événements.

Contactez votre administrateur système pour résoudre ce problème

### Pourquoi ne puis-je pas effectuer une action en cliquant avec le bouton droit sur un appareil ?

Vous ne disposez peut-être pas des autorisations nécessaires pour effectuer certaines actions. Pour agir sur un appareil, les mêmes autorisations sont requises que si vous présentiez votre identifiant à l'appareil.

Contactez votre administrateur système pour résoudre ce problème.

### L'icône de navigation ne fonctionne pas

Pour utiliser une icône de navigation, vous devez avoir l'autorisation d'afficher le synoptique vers lequel vous seriez dirigé.

Contactez votre administrateur système pour résoudre ce problème.