

Paxton Key - Identifiants intelligents Paxton10 - accès mobile

Présentation

L'application Paxton Key vous permet d'utiliser votre smartphone, Apple Watch ou tablette, à la place de badges électroniques ou de clés traditionnelles. Pour utiliser votre appareil comme badge d'accès, vous devez d'abord être enregistré sur un système Paxton10 et recevoir un identifiant intelligent - contactez l'administrateur système pour cela.

Une fois que vous avez reçu un identifiant intelligent, vous recevrez un e-mail de la part de support@Paxton10portal.com contenant les instructions et votre code d'enregistrement unique.

Télécharger l'application

Téléchargez l'application Paxton Key sur l'App Store ou Google Play.



Pour les systèmes Paxton10 exécutant une version antérieure à V3.3, vous devez utiliser la version héritée de l'application.



Si vous ne parvenez pas à trouver l'application Paxton Key sur l'App Store d'Apple ou sur Google Play Store, il est probable que votre appareil n'est pas pris en charge. Si tel est le cas, contactez votre administrateur système pour vous délivrer un autre identifiant.

Configuration requise pour le téléchargement et l'utilisation des informations d'identification Paxton10 Smart :

- iOS - l'application peut s'exécuter sur n'importe quel iPhone exécutant IOS 16 ou version ultérieure.
- Android - l'application peut s'exécuter sur n'importe quel appareil exécutant Android 8.0 (API niveau 26) ou version ultérieure avec Bluetooth® version 4.1 ou ultérieure, avec la prise en charge des chipsets pour le mode périphérique Bluetooth® à basse consommation.

Enregistrer l'application

Un code d'enregistrement unique à 32 chiffres vous sera envoyé par e-mail par Paxton10 ou par l'administrateur système. Cliquez sur le lien dans l'e-mail ou copiez et collez le code d'enregistrement dans l'application.

Le code d'enregistrement ne peut être utilisé qu'une seule fois.

Utilisation de Paxton Key avec Apple Watch

Facilitez encore l'utilisation de votre identifiant intelligent Smart en l'ajoutant à votre Apple Watch. Une fois que Paxton Key a été téléchargé et enregistré sur votre iPhone ou iPad :

1. Ouvrez l'application Apple Watch sur votre iPhone ou iPad
2. Sélectionnez « **Ma montre** », puis faites défiler vers le bas jusqu'à « Apps disponibles ».
3. Sélectionnez « **Installer** » à côté de l'application Paxton Key.

Une fois l'application Paxton Key installée sur votre Apple Watch, ouvrez l'application sur votre iPhone et Apple Watch pour terminer la configuration.

Utilisation de Paxton Key avec les montres Wear OS*

Facilitez encore plus l'utilisation de votre identifiant intelligent en l'ajoutant à votre montre Wear OS.

Une fois que Paxton Key a été téléchargé et enregistré sur votre téléphone :

1. Ouvrez le Play Store sur votre montre Wear OS.
2. Touchez la loupe et cherchez Paxton Key
3. Sélectionnez l'application Paxton Key et touchez Installer

Une fois l'application Paxton Key installée sur votre montre WearOS, ouvrez l'application sur votre téléphone Android et la montre WearOS pour terminer la configuration.

*Cette fonctionnalité n'est compatible qu'avec Paxton Key v2.

Remarque : Pour les montres Apple et Wear OS, la montre doit être associée à un appareil mobile du même système d'exploitation sur lequel l'application Paxton Key est installée pour terminer la configuration.

utiliser votre identification intelligente

Une fois que l'application Paxton Key a été enregistrée à l'aide de votre code d'enregistrement unique, ouvrez simplement l'application et présentez votre appareil au lecteur à une porte ou à un portail.

En fonction de la configuration du système, vous pouvez présenter votre appareil directement au lecteur, toucher le lecteur avec votre main et pour les parkings et les barrières, votre appareil peut être détecté à une distance plus longue. ce qui signifie que vous n'avez pas à quitter votre véhicule.

Utilisation d'un identifiant intelligent sur plusieurs sites*

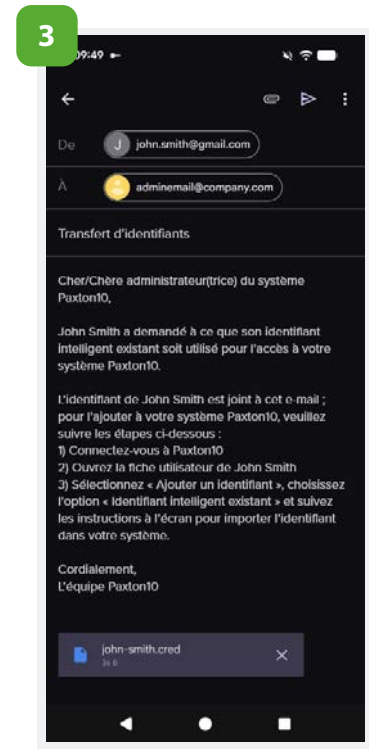
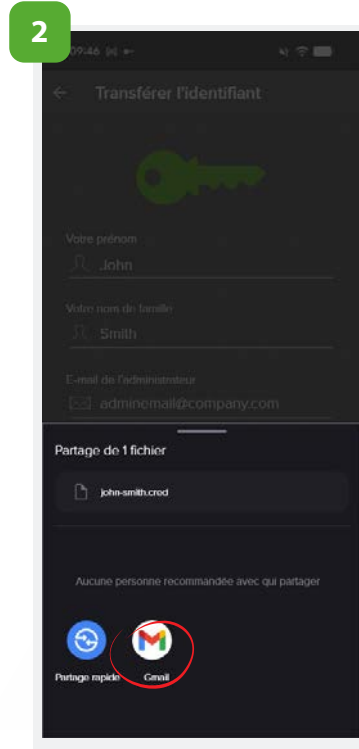
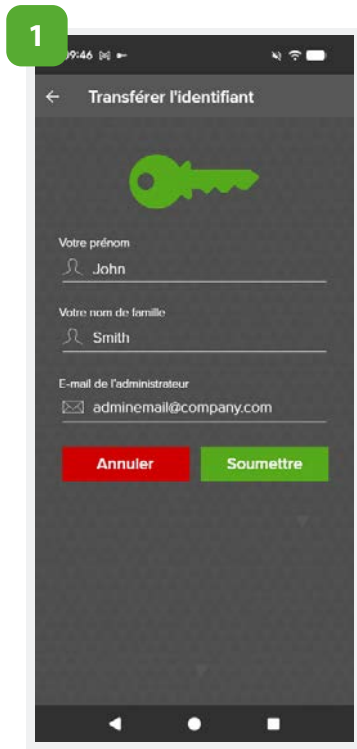
Une fois que vous avez reçu un identifiant intelligent, vous pouvez l'utiliser partout où vous le souhaitez, de la même manière que lorsqu'on vous fournit un jeton physique.

Si vous souhaitez utiliser votre identifiant intelligent sur un site Paxton10 différent de celui qui l'a émis, ce n'est pas un problème. Il vous suffit d'utiliser le lien « **Ajouter un identifiant au nouveau site** » dans le menu des options.

Cela vous permet d'envoyer un e-mail à l'administrateur du nouveau site auquel vous souhaitez être ajouté, saisissez simplement votre nom (afin qu'il sache de qui ça vient) et son adresse e-mail et Paxton10 enverra votre identifiant à l'administrateur. Il peut ensuite utiliser la fonctionnalité « Ajouter un identifiant » dans Paxton10 pour ajouter l'identifiant à votre enregistrement utilisateur.

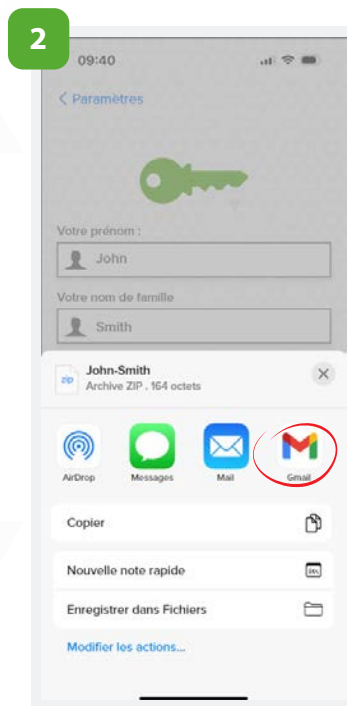
Cette fonctionnalité est compatible uniquement avec Paxton key v2 et Paxton10 V3.3 et plus récentes.

Pour Android



1. Saisis ton prénom / ton nom de famille. L'adresse électronique de l'administrateur s'affichera automatiquement
2. Choisis le fournisseur d'adresse électronique
3. Appuie sur "Envoyer"

Pour iOS

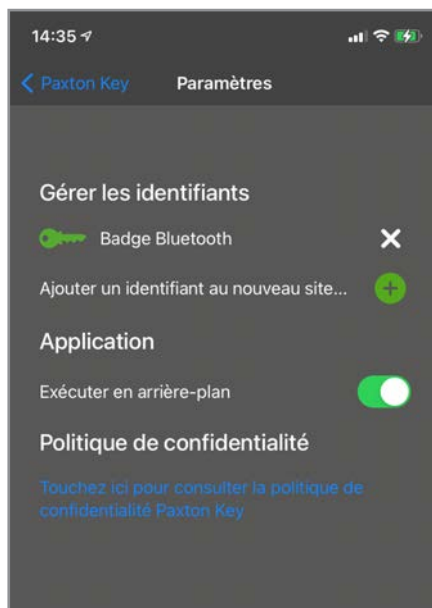


1. Saisis ton prénom / ton nom et appuie sur "Envoyer"
2. Choisis ton fournisseur de messagerie
3. Choisis le destinataire, saisis l'objet et appuie sur "Envoyer"

Fonctionnalité avancée - Exécuter en arrière-plan

Le mode « **Exécuter en arrière-plan** » permet aux appareils intelligents de communiquer avec les points d'accès sans avoir besoin d'ouvrir l'application. Accédez aux paramètres de l'application pour activer « **Exécuter en arrière-plan** ».

Il se peut que vous deviez ouvrir l'application périodiquement afin de vous assurer qu'elle fonctionne en arrière-plan sur votre appareil intelligent.



Notez que la consommation de la batterie peut être augmentée lorsque vous utilisez ce mode.

Authentification

L'administrateur système peut appliquer une authentification supplémentaire sur certains points d'accès ou tous les points d'accès. Dans ce cas, vous serez invité à déverrouiller votre appareil avant que l'identifiant intelligent ne soit accepté. Si un verrouillage d'écran n'est pas configuré sur l'appareil, l'accès sera refusé.

Étapes de dépannage

Comment utiliser Paxton Key v2 si j'ai un identifiant sur Paxton Key v1

Si vous utilisez une ancienne version de Paxton Key (désormais appelée Paxton Key v1) et que vous souhaitez passer à la nouvelle version de de Paxton Key (v2) afin de bénéficier des nouvelles fonctionnalités, veuillez suivre ces étapes pour migrer :

1. Mettez à jour votre application Paxton Key v1 vers la dernière version ; Paxton Key 1.02 (68) ou plus récent.
2. Ouvrez le menu, en cliquant sur l'icône et localisez le lien « Migrer vers l'application V2 ».
3. Cliquez sur « V2 » et suivez les instructions à l'écran pour télécharger et installer l'application V2.
4. Lorsque la nouvelle application s'ouvre, votre identifiant devrait être pré-chargé pour l'inscription et la migration.

Remarque. Ce processus ne peut fonctionner que si vous n'avez pas déjà reçu d'identifiant intelligent v2. Si vous possédez déjà un identifiant intelligent v2, vous devrez la supprimer de l'application v2 afin de migrer celle de l'application v1 car Paxton Key ne peut stocker qu'un seul identifiant intelligent par instance d'application.

Message « Accès refusé » lors de l'utilisation d'un identifiant intelligent à un point d'accès

Il est possible que vous ne soyez pas autorisé à utiliser ce point d'accès. Parlez à l'administrateur système pour obtenir l'autorisation. Si vous avez reçu l'autorisation et que vous recevez toujours ce message, il se peut que vous ayez saisi votre code d'enregistrement de manière incorrecte. Supprimez votre identifiant dans le menu « Paramètres » de l'application en sélectionnant l'icône « X » à côté de l'identifiant, puis saisissez à nouveau le code d'enregistrement.

Message « Erreur d'enregistrement » lors de la saisie du numéro d'enregistrement

Chaque numéro d'enregistrement ne peut être utilisé que pour enregistrer un seul appareil. Demandez un nouvel identifiant intelligent à un administrateur système pour enregistrer plusieurs périphériques intelligents.

Message « Publicité BLE non prise en charge » ou « Votre appareil ne prend pas en charge le Bluetooth à faible consommation »

Assurez-vous que le Bluetooth de votre appareil est allumé. Si le message s'affiche toujours, il se peut que votre appareil ne soit pas pris en charge. Parlez à l'administrateur système pour vous fournir un identifiant alternatif.

Le lien « Cliquez ici » pour enregistrer l'application dans l'e-mail ne fonctionne pas

Le lien « Cliquez ici pour vous enregistrer » dans l'e-mail d'enregistrement de l'appareil intelligent ne peut être utilisé que lorsque vous accédez à l'e-mail à partir de l'appareil avec l'application Paxton Key déjà installée.

Paxton Key doit être ouvert à chaque point d'accès pour que l'identifiant intelligent soient lu même si « exécuter en arrière-plan » est activé

La fonctionnalité « Exécuter en arrière-plan » peut varier selon l'appareil intelligent. Assurez-vous que les autorisations de l'application sont correctement définies sur votre appareil. Sur les appareils iOS, activez l'autorisation pour accéder au Bluetooth en accédant aux « Réglages » de l'appareil, puis en sélectionnant l'application. Sur les appareils Android, la fonction de localisation doit être définie sur « Autoriser tout le temps ». Accédez aux « Paramètres » de l'appareil et choisissez Paxton Key dans « Applications et notifications » pour modifier les autorisations.