

Paxton Key - Paxton10 Smart credentials - mobile access

Översikt

Paxton Key-appen gör att man kan använda sin smarttelefon, Apple Watch eller surfplatta istället för elektroniska passerbrickor eller vanliga nycklar. För att använda en enhet som passerbricka måste man först vara registrerad i ett Paxton10-system och tilldelas en smart autentiseringsmetod - tala med din systemadministratör gällande detta.

När du har tilldelats en smart autentiseringsmetod får du ett e-postmeddelande från support@paxton10portal.com som innehåller instruktioner och din unika registreringskod.

Ladda ner appen

Ladda ner Paxton Key-appen från Apples App Store eller Google Play Store.



Om du inte hittar Paxton Key-appen i App Store eller Google Play Store beror det förmodligen på att din enhet inte stöds. Om så är fallet, kontakta din systemadministratör och använd en vanlig passerbricka.



Enhetskrav för att ladda ner och använda Paxton10:s smarta autentiseringsmetoder:

- iOS - appen kan köras på vilken iPhone som helst som har iOS 11 eller senare.
- Android - appen kan köras på vilken enhet som helst som har minst Android 8.0 (API-nivå 26) eller Bluetooth version 4.1 eller senare med chipsetstöd för lågenergi-Bluetooth i kringutrustningsläge.

Registrera appen

En unik 32-siffrig registreringskod kommer att skickas till dig från Paxton10 eller från systemadministratören. Klicka på länken i e-postmeddelandet, eller kopiera och klistra in registreringskoden i appen.

Registreringskoden kan endast användas en gång.

Så använder man Paxton Key med Apple Watch

Gör det ännu enklare att använda din smarta autentiseringsmetod genom att lägga till den i Apple Watch. När Paxton Key har laddats ner och registrerats i din iPhone eller iPad:

1. Öppna Apple Watch-appen på din iPhone eller iPad
2. Välj "Min klocka" och bläddra sedan ner till "Tillgängliga appar";
3. Välj "Installera" bredvid Paxton Key-appen.

När Paxton Key-appen har installerats på din Apple Watch, öppna appen både på din iPhone och Apple Watch för att slutföra konfigurationen.

Så använder man Paxton Key med Wear OS-klockor*

Gör det ännu enklare att använda din smarta autentiseringsmetod genom att lägga till din i din Wear OS-klocka. När Paxton Key har laddats ner och registrerats på din telefon:

1. Öppna Play Store-appen på din Wear OS-klocka.
2. Tap the magnifying glass and search for Paxton Key
3. Välj Paxton Key-appen och klicka på "Installera"

När Paxton Key-appen har installerats på din Wear OS-klocka, öppna appen både på din Android-telefon och Wear OS-klocka för att slutföra konfigurationen.

*Denna funktion är endast kompatibel med Paxton Key v2.

Obs: För både Apple- och Wear OS-klockor måste klockan paras ihop med en mobil enhet med samma operativsystem som har Paxton Key-appen installerad för att slutföra installationen.

Användning av din smarta autentiseringsmetod

När Paxton Key-appen har registrerats med din unika registreringskod, öppna appen och uppvisa din enhet för läsaren vid en dörr eller grind.

Beroende på hur systemet har konfigurerats kan du behöva uppvisa din enhet direkt för läsaren, nudda läsaren med handen. För parkeringshus- och bommar kan din enhet kännas av från längre avstånd, vilket innebär att du inte behöver kliva ur fordonet.

Using a Smart credential on multiple sites*

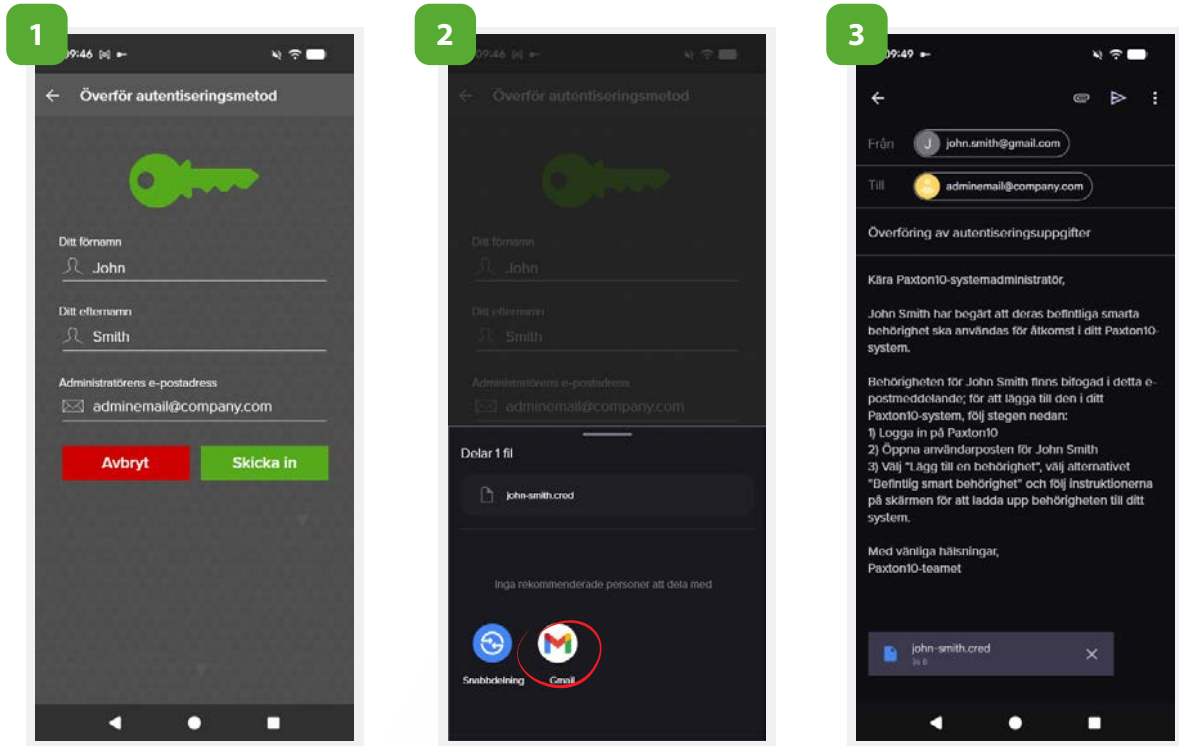
När du har fått en smart autentiseringsmetod kan du använda den var du vill, på samma sätt som om du fått en fysisk bricka.

Det är inget problem om du vill använda din smarta autentiseringsmetod på en Paxton10-plats på en annan plats än där den blev utfärdad. Använd länken "Lägg till autentiseringsmetod på ny plats" i alternativmenyn.

Detta gör att du kan e-posta administratören för den nya platsen som du vill bli tillagd på genom att ange ditt namn (så att de vet vem det gäller) och deras e-postadress - då kommer Paxton10 att e-posta din autentiseringsmetod till administratören. De kan då använda funktionen "Lägg till autentiseringsmetod" i Paxton10 för att lägga till autentiseringsmetoden i dina användaruppgifter.

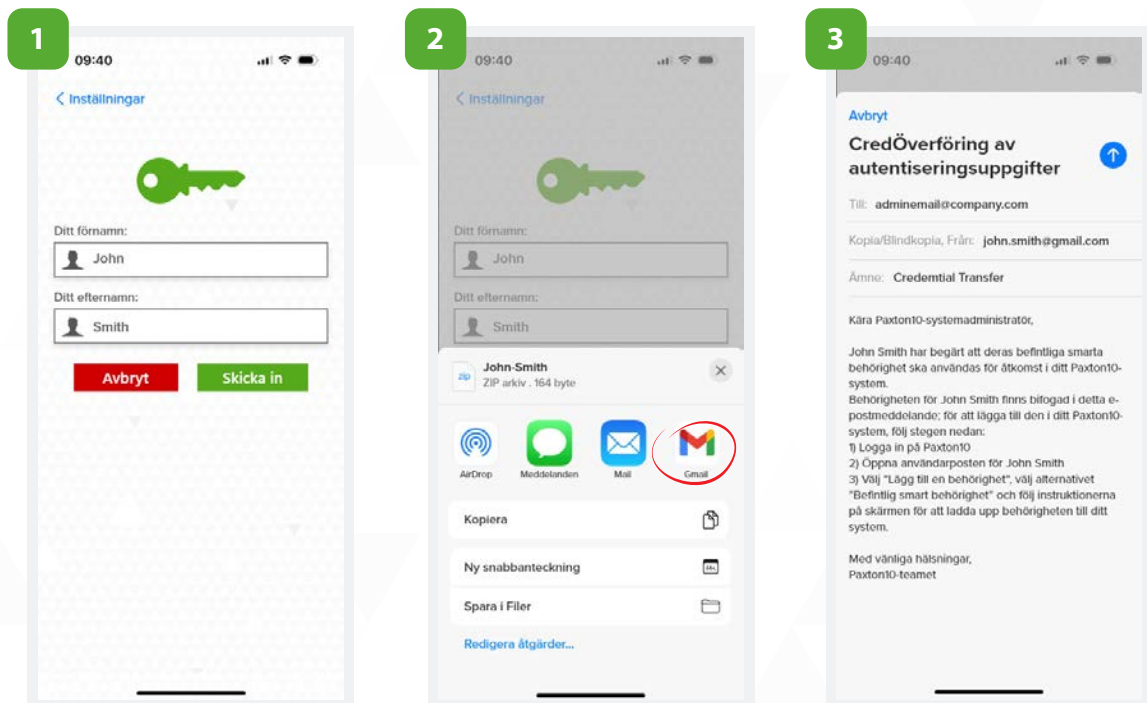
*Denna funktion är endast kompatibel med Paxton Key v2 och Paxton10 v3.3. och nyare.

För Android



1. Ange ditt förnamn / efternamn. Administratörens e-post kommer automatiskt att fyllas i
2. Välj e-postleverantör
3. Tryck på "Skicka"

För iOS

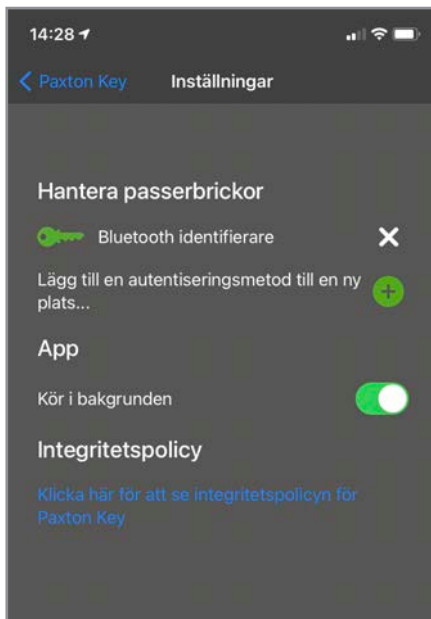


1. Ange ditt förnamn/efternamn och tryck på "Skicka"
2. Välj e-postleverantör
3. Välj mottagare, ange ämne och tryck på "Skicka"

Avancerad funktionalitet - Kör i bakgrunden

Läget "Kör i bakgrunden" gör att smarta enheter kan kommunicera med åtkomstpunkter utan att behöva öppna appen. Gå till inställningarna i appen och aktivera "Kör i bakgrunden".

Du kan komma att behöva öppna appen periodvis för att säkerställa att den körs i bakgrunden på din smarta enhet.



Observera att batterianvändningen kan öka när detta läge används.

autentisering

Systemadministratören kan kräva extra autentisering på vissa eller åtkomstpunkter. När detta är fallet kommer du att bli ombedd att öppna din enhet innan autentiseringen godkänns. Om skärmlås inte är konfigurerat på enheten kommer åtkomst att nekas.

Felsökningssteg

Hur använder jag Paxton Key v2 om jag har en autentiseringsmetod i Paxton Key v1

Om du använder en äldre version av Paxton Key (hädanefter kallad Paxton Key v1) och vill övergå till att använda den nya versionen av Paxton Key (v2) för att kunna använda de nya funktionerna, vänligen utför följande steg för att migrera:

1. Uppdatera din Paxton Key v1-app till den senaste versionen; Paxton Key 1.02 (68) eller nyare.
2. Öppna menyn genom att klicka på ikonen och leta fram länken "Migrera till V2 av appen".
3. Klicka på "V2" och följ instruktionerna på skärmen för att ladda ner och installera Paxton Key (v2).
4. När den nya appen öppnas bör din autentiseringsmetod förladdas för registrering och migrering.

OBS. Denna process fungerar endast om du inte har fått en smart autentiseringsmetod av version 2. Om du redan har en smart autentiseringsmetod av version 2 måste du ta bort den från v2-appen för att kunna migrera den från v1-appen eftersom Paxton Key endast kan lagra en smart autentiseringsmetod per app-instans.

"Åtkomst nekad"-meddelande när en smart autentiseringsmetod används vid en åtkomstpunkt.

Du har inte behörighet att använda denna åtkomstpunkt. Tala med systemadministratören för att få behörighet. Om du har fått behörighet och ändå får detta meddelande kan du ha angett din registreringskod felaktigt. Ta bort din autentiseringsuppgift i menyalternativet "Inställningar" i appen genom att välja "X"-ikonen bredvid uppgiften. Ange därefter registreringskoden igen.

"Registreringsfel"-meddelande när registreringskoden anges

Varje registreringsnummer kan endast användas för att registrera en enskild enhet. Be om en ny smart autentiseringsmetod från en systemadministratör för att registrera flera smarta enheter.

Meddelandet "BLE-aviseringar stöds inte" eller "Din enhet stöder inte Lågenergi-Bluetooth"

Kontrollera att din enhets Bluetooth-funktion är påslagen. Om meddelandet fortfarande visas kan det bero på att din enhet inte stöds. Tala med systemadministratören för att få en alternativ autentiseringsmetod utfärdad.

"Klicka här"-länken för att registrera appen i e-postmeddelandet fungerar inte

Länken "Klicka här för att registrera" i e-postmeddelandet som används för att registrera den smarta enheten kan endast användas när e-post nås från den enhet som Paxton Key-appen redan är installerad på.

Paxton Key måste öppnas vid varje åtkomstpunkt för att den smarta autentiseringsmetoden ska kunna läsas även om "Kör i bakgrunden" är aktiverat

Funktionaliteten "Kör i bakgrunden" kan variera för varje smart enhet. Kontrollera att appens behörigheter är korrekt angivna i din enhet. På iOS-enheter, ge appen åtkomstbehörighet till Bluetooth genom att gå till enhetens "Inställningar" och sedan välja appen. På Android-enheter måste platsfunktionen vara inställd på "Tillåt hela tiden". Gå till enhetens "Inställningar" och välj "Paxton Key" i "Appar och aviseringar" för att ändra behörigheterna.