

Paxton Access Ltd

Politique de confidentialité

1. Portée

Cette politique de confidentialité explique comment nous (Paxton Access Ltd) utilisons les informations personnelles que nous collectons à votre sujet. Nous détenons des données personnelles concernant nos clients, nos employés et nos fournisseurs (appelées « Personnes concernées ») pour diverses raisons commerciales et ceci entre dans le cadre de cette politique et des exigences du Règlement général sur la protection des données 2016 (« RGPD ») à partir du 25 mai 2018.

2. Responsabilités

2.1 Le conseil d'administration et le personnel de la société sont engagés à assurer la conformité de notre société à cette réglementation.

2.2 Le responsable de la protection des données est responsable de s'assurer que cette politique de confidentialité soit mise en œuvre et appliquée conformément aux normes établies. Les questions, requêtes et réclamations doivent être envoyées au responsable de la protection des données en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous.

3. Politique de confidentialité

3.1 Qui sommes-nous ?

Chez Paxton, nous concevons et fabriquons des contrôles d'accès par IP et des systèmes intelligents pour les entrées par les portes et pour les bâtiments, au bénéfice des bâtiments « intelligents ». Nous assurons aussi une assistance technique de très grande qualité et proposons des formations gratuites dans le but de toujours satisfaire aux exigences de nos clients et de leur apporter notre soutien, à eux comme à leurs entreprises.

Paxton Access Ltd est une filiale de Paxton Access Group Ltd.

3.2 Notre stratégie concernant la conformité

En tant qu'entreprise, notre stratégie concernant la conformité à cette réglementation est mise en œuvre grâce à une combinaison de mesures commerciales et de conformité des produits :

Mesures commerciales

Nous nous assurons de mettre en place les mesures organisationnelles et technologiques nécessaires pour assurer la conformité :

- Tous nos processus d'affaires sont régulièrement contrôlés afin de s'assurer qu'ils fonctionnent conformément aux normes établies.
- Avant d'introduire de nouveaux processus, nous veillerons à ce que des mesures soient mises en œuvre pour protéger, de la manière la plus efficace possible, le traitement et le stockage des informations personnelles requises. Cela inclura l'utilisation de notre infrastructure informatique pour assurer le plus haut niveau de sécurité des données.
- Tout le personnel est formé pour intégrer le RGPD dans l'état d'esprit et la culture de travail de notre entreprise.

Conformité des produits

Nos produits de contrôle d'accès offrent les fonctionnalités nécessaires afin que nos clients puissent se conformer aux exigences requises :

- Nos systèmes sont protégés grâce à une protection par mot de passe et des droits d'opérateur, limitant l'accès aux données dans le système. Pour bénéficier d'une sécurité accrue, les systèmes peuvent être configurés pour déconnecter automatiquement un opérateur si le système est inactif pendant une période prolongée.
- Vous pouvez configurer le système pour qu'il signale les informations détenues relatives à un individu, ainsi que pour supprimer définitivement un utilisateur et toutes les informations associées, le cas échéant.
- L'activité de l'utilisateur dans le système, sous la forme d'événements, peut être supprimée manuellement à tout moment spécifié ou automatiquement dans un délai spécifié (c.-à-d. 30 jours). Dans le cas de Paxton10, les enregistrements vidéo peuvent également être supprimés de la même manière. Les informations sur l'événement peuvent être conservées dans le cas de Net2 mais peuvent être anonymisées. Net2 ne contient pas de données vidéo, mais tous les liens vers des vidéos associées peuvent également être supprimés grâce à la suppression des informations et des événements utilisateur.
- La sécurité des données est assurée au sein des systèmes grâce à l'utilisation des meilleures pratiques et de la structure de la base de données.
- Il y a deux nouvelles notes d'application relatives à la mise à jour de la sécurité dans Net2 v5.04 :

<https://www.paxton-access.co.uk/docs/Application%20Notes/AN1162-F.pdf>

<https://www.paxton-access.co.uk/docs/Application%20Notes/AN1170-F.pdf>

- Nous nous sommes assurés que nos produits fournissent les outils nécessaires pour assurer la conformité au GRPD, s'ils sont utilisés correctement, cependant, Paxton n'est pas responsable de la conformité d'un utilisateur à cette réglementation et n'offre aucun conseil sur la façon de s'y conformer.

3.3 Quelles informations recueillons-nous à votre sujet ?

Nous recueillons des informations sur les clients lorsque ces derniers passent une commande pour des produits ou des services. Nous collectons également des informations lorsque nos clients répondent de leur propre gré à des sondages effectués auprès des clients, lorsqu'ils fournissent des commentaires et

participent à des concours.

Les informations relatives à l'utilisation du site sont collectées à l'aide de cookies. Vous pouvez régler les paramètres de votre navigateur afin que les cookies puissent être refusés ou afin que vous puissiez être informé lorsqu'un cookie a été envoyé. Cependant, suite à de tels réglages, certaines fonctionnalités de notre site Web peuvent ne pas fonctionner.

3.4 Comment allons-nous utiliser les informations vous concernant ?

Chez Paxton, nous prenons votre vie privée au sérieux et nous utiliserons uniquement vos informations personnelles pour administrer votre compte et pour fournir les produits et services (par ex. l'assistance technique et les formations) que vous nous avez demandés. Ces informations ne seront pas partagées avec des tiers.

3.5 Enregistrement des appels des clients

Nous stockons en toute sécurité les enregistrements d'appels, qui peuvent contenir des informations personnelles telles que votre nom, votre adresse électronique, vos coordonnées, les informations relatives au jeton/à la clé et les numéros d'immatriculation du véhicule. Ces enregistrements sont gérés en partenariat avec notre fournisseur de services téléphoniques. Nous collectons et traitons ces informations uniquement dans le but de résoudre les problèmes liés à la base de données des clients, à des fins de formation et de contrôle.

En vertu du règlement général sur la protection des données du Royaume-Uni (UK GDPR), notre base légale pour le traitement de ces données est l'intérêt légitime. Nous ne partageons pas vos informations avec des organisations externes, mais il se peut que nous les partagions en interne pour résoudre des problèmes.

Les enregistrements des appels sont conservés pendant une période de 12 mois. Passé ce délai, les appels sont automatiquement supprimés de tous les systèmes et ne peuvent plus être récupérés.

3.6 Service de discussion en ligne

Nous utilisons un stockage sécurisé pour les webchats contenant des informations personnelles telles que votre nom, votre adresse électronique et vos coordonnées. Ces informations sont conservées indéfiniment par notre fournisseur de services téléphoniques, conformément aux réglementations GDPR du Royaume-Uni. Les webchats peuvent être rapidement supprimés à la demande du client. Nous conservons ces informations dans le seul but de répondre à votre demande et nous les traitons sur la base légale de l'intérêt légitime.

3.7 Consentement du client

Nous ne communiquons avec les clients au sujet des nouvelles concernant nos produits et services que s'ils nous ont donné leur consentement. Si vous avez donné votre consentement, vous pouvez vous désinscrire à tout moment. Veuillez utiliser les coordonnées mentionnées ci-dessous.

3.8 Accès à vos informations et correction

Vous avez le droit de demander une copie des informations que nous détenons à votre sujet. Si vous souhaitez obtenir une copie de tout ou partie de vos informations personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées mentionnées ci-dessous. Des frais peuvent être appliqués pour ce service.

Nous voulons nous assurer que vos informations personnelles soient exactes et à jour. Vous pouvez nous

demander de corriger ou de supprimer toute information que vous pensez être inexacte.

3.9 Votre droit à l'effacement (droit à l'oubli)

Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances. Ce droit vous permet de nous demander d'effacer ou de supprimer vos données à caractère personnel lorsqu'il n'y a pas de raison impérieuse de continuer à les traiter. Vous pouvez demander l'effacement lorsque, par exemple, les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, que vous retirez votre consentement (lorsque le consentement est la base juridique) ou que vous vous opposez à leur traitement et qu'il n'existe pas de motifs légitimes impérieux pour que nous continuions à les traiter.

Pour exercer ce droit, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies dans la section « Comment nous contacter » de la présente politique de confidentialité. Nous évaluerons votre demande et y répondrons conformément à nos obligations légales. Veuillez noter que, dans certains cas, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de répondre à votre demande pour des raisons légales ou réglementaires spécifiques, dont nous vous informerons au moment de votre demande.

3.10 Avec qui nous partageons vos données personnelles

Dans le cadre de notre engagement à améliorer nos systèmes et nos services, nous procédons actuellement à une migration vers un nouveau système de planification des ressources de l'entreprise (ERP). Cette migration vers un nouveau système de planification des ressources de l'entreprise (ERP). Ce processus implique le recours à un prestataire de services

tiers de confiance qui nous assiste dans la migration technique des données et des systèmes. Nous pouvons partager vos données personnelles (telles que votre nom, vos coordonnées, l'historique de vos commandes et les informations de facturation) avec cet intégrateur tiers. Ce partage de données de facturation) avec cet intégrateur tiers dans le seul but de faciliter la migration et de d'assurer la continuité du service.

Le fournisseur tiers agit en tant que responsable du traitement des données en notre nom et est contractuellement tenu de :

- n'utiliser vos données qu'aux fins de migration spécifiées
- maintenir des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées
- Assurer la confidentialité et la conformité avec le règlement général sur la protection des données du Royaume-Uni (RGPD).
- Nous n'autorisons pas nos prestataires de services tiers à utiliser vos données à caractère personnel à leurs propres fins.

3.11 Base juridique du traitement

Nous traitons et partageons vos données personnelles sur la base de :

- Intérêt légitime : maintenir et améliorer nos systèmes et services
- Nécessité contractuelle : continuer à vous fournir des biens ou des services sans interruption

3.12 Modification de notre politique de confidentialité

Nous contrôlons notre politique de confidentialité régulièrement et le cas échéant, nous publierons les mises à jour sur cette page Web. Cette politique de confidentialité a été mise à jour le **9 juillet 2025**.

3.13 Comment nous contacter

Par courrier : Alex Clements
Responsable de la
protection des données
Paxton Access Ltd
Paxton House
Home Farm Road
Brighton, BN1 9HU
UK

Par e-mail : privacyconsent@paxton.co.uk