

Lockdown

Algemeen

Met Paxton10 lockdown is het mogelijk om in het geval van een noodsituatie verschillende locaties of deuren te vergrendelen in reactie op een calamiteit. Door lockdown in te schakelen worden gebruikers ook de toegang geweigerd wanneer deze een geldige credential aanbieden bij een lezer. Het is wel mogelijk om gebruikers zoals bijvoorbeeld beveiligers vrij te stellen van lockdown zodat deze ook bij een calamiteit toegang kunnen krijgen tot een deur. Daarnaast is het mogelijk om lockdown op te heffen als er een brand alarm actief is. Lockdown kan op verschillende manieren geactiveerd worden in Paxton10.

Hieronder leggen we uit hoe lockdown in Paxton10 geconfigureerd kan worden.

Wat is er mogelijk met lockdown

Lockdown functionaliteit

Met Paxton10 lockdown is het onderstaande mogelijk:

- Activeer lockdown door middel van een ingang zoals bijvoorbeeld een fysieke drukknop.
- In de Paxton10 software (zowel PC als mobiele apparaten) is het door middel van een knop mogelijk om lockdown te activeren en deactiveren.
- Wanneer een ingang lockdown activeert, zal dit ook uitgevoerd worden wanneer de Paxton10 Software controller niet actief is mits de controllers onderling op hetzelfde netwerk communiceren.
- Het is mogelijk om gebruikers zoals beveiligers vrij te stellen van lockdown zodat deze deuren alsnog kunnen openen als lockdown geactiveerd is.
- Stel in of lockdown gedeactiveerd wordt als het brandalarm in alarm staat.
- Activeer meerdere lockdown regels op hetzelfde moment.
- Alle lockdown gebeurtenissen zijn terug te zien in de rapporten
- Het is nu mogelijk om ook een trigger en actie regel te maken met de lockdown activering als trigger, waardoor ook andere apparaten aangestuurd kunnen worden

PaxLock

Het is momenteel niet mogelijk om lockdown te activeren op de PaxLock deurbeslagen.

Lockdown regels configureren

Lockdown regels worden onder specifieke regels aangemaakt in de Paxton10 software.

1. In de taakbalk klik op '**Nieuw**'.
2. Selecteer '**Specifieke regel**'.
3. Selecteer type '**Lockdown**' in het drop down menu.
4. Geef de specifieke regel een naam.
5. Klik op '**Opslaan**'.

Regels

Specifieke regels

Volledige Lockdown

Lockdown

Opslaan

Sluiten

Lockdown opheffen bij brandalarm

Voor elke lockdown regel die u aanmaakt, dient u te selecteren of de lockdown regel wordt opgeheven door activering van het brandalarm.

- Indien 'Ja' is aangevinkt, zullen de deuren die geopend worden door een actief brandalarm nog steeds geopend worden ondanks dat lockdown actief is.
- Indien 'Nee' is aangevinkt, zullen de deuren die geopend dienen te worden door een actief brandalarm gesloten blijven, omdat lockdown is geactiveerd en de deuren daardoor gesloten zijn.

Er zijn een aantal punten om rekening mee te houden;

1. Een deur is toegevoegd aan meerdere lockdown regels:

Wanneer een deur is toegevoegd aan meerdere lockdown regels en één van deze regels is ingesteld om lockdown op te heffen als het brandalarm actief is, dan zal de deur alsnog geopend worden door de brandalarm melding. Als bijvoorbeeld een deur is opgenomen in drie lockdown regels, en in één regel is ingesteld dat lockdown opgeheven wordt door het brandalarm, dan wordt de deur open gestuurd als het brandalarm in alarm is.

2. Multi-site systemen:

Bij Paxton10 systemen met meerdere locaties kunnen meerdere Paxton10 alarm connectoren gekoppeld zijn, bijvoorbeeld een brandalarm integratie per locatie. Als in een lockdown regel ingesteld wordt dat een brandalarm melding de lockdown regel opheft, zal de lockdown regel opgeheven worden bij elke brandalarm melding. In de praktijk betekent dit dat dat alleen de deuren geopend worden die geselecteerd zijn in het brandalarm apparaat in Paxton10. Alle andere deuren die in de lockdown regel zijn opgenomen zullen niet geopend worden.

Dit is het meest zichtbaar als een brandalarm is geactiveerd om locatie A, terwijl de lockdown regel is actief op locatie B. Ondanks wat in de gebruikersinterface getoond wordt, zullen alleen de deuren geopend worden die in het brandalarm apparaat geconfigureerd zijn.

Zie ook het hoofdstuk lockdown activeren en lockdown status bekijken, hoe een brandalarm melding wordt getoond in de lockdown interface.

Triggers instellen

Bij het aanmaken van een lockdown regel dient u aan te geven hoe de lockdown regel geactiveerd dient te worden, er zijn momenteel manieren om een lockdown regel te triggeren:

- a. Ingang - Een fysieke drukknop of alarmsysteem die aangesloten is op het Paxton10 systeem.
- b. Software - In de taakbalk in de Paxton10 software wordt een knop "activeer lockdown" getoond, waarmee verschillen de lockdown regels geactiveerd kunnen worden.

Bij iedere lockdown regel kunnen meerdere type triggers toegevoegd worden, echter kan een type trigger maximaal één keer aan een regel toegevoegd worden. Als de trigger 'wanneer een ingang gesloten is' geselecteerd is kunnen er wel meerdere ingang apparaten geselecteerd worden die de lockdown regel activeren.

1. Klik op 'Selecteer' in het vak Triggers.

Triggers  SELECTEER

Wanneer één van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt:

2. Klik op het drop down menu naast 'Type trigger' om het type trigger te selecteren.
3. Klik op 'volgende'.
4. Afhankelijk van of u Input of software als trigger heeft geselecteerd, dient u het volgende te doen:
 - a. Selecteer de apparaten waarop de ingang geopend of gesloten moet worden om de lockdown regel te activeren.
 - b. Selecteer de gebruikers die de lockdown regel via de Paxton10 software kunnen activeren.
5. Klik op 'volgende'.
6. Selecteer de software gebruikers die de lockdown regel via de software kunnen deactiveren.
7. Klik op 'Ok' om de trigger op te slaan.

Gebruikers vrijstellen van lockdown

Het is mogelijk om gebruikers zoals bijvoorbeeld beveiligers of gebouw eigenaren vrij te stellen van de lockdown regel. Deze gebruiker kunnen volgens hun bevoegdheid toegang krijgen tot de deur ondanks dat lockdown geactiveerd is.

1. Klik op 'Selecteer' in het vak vrijgestelde gebruikers.

Vrijgestelde gebruikers  SELECTEER

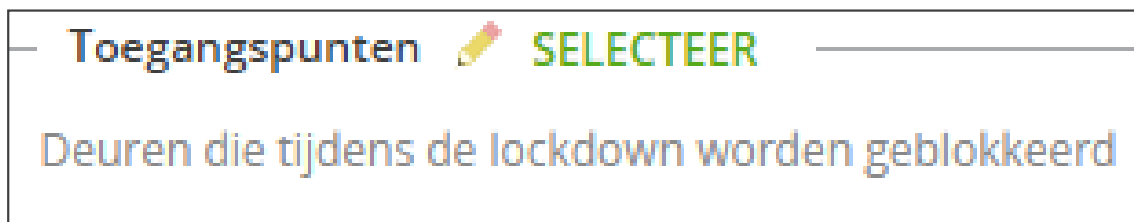
Gebruikers die vrijgesteld worden van Lockdown

2. Vink de gebruikers aan die vrijgesteld worden van de lockdown regel.
3. Klik op 'Ok'.

Deuren toevoegen aan de lockdown regel

U dient te selecteren welke deuren onder lockdown komen te staan als de lockdown regel geactiveerd wordt.

1. Klik op 'Selecteer' in het vak toegangspunten.



2. Vink de deuren aan waarop lockdown geactiveerd dient te worden.
3. Klik op 'Ok'.
4. Klik nu op 'opslaan' om de lockdown regel op te slaan. De lockdown regel is nu klaar voor gebruik.

Let op: wanneer de lockdown regel actief is zal het niet mogelijk zijn om de instellingen van de regel aan te passen. zorg ervoor dat de lockdown regel correct geconfigureerd is voor u deze activeert!

Lockdown activeren en status bekijken

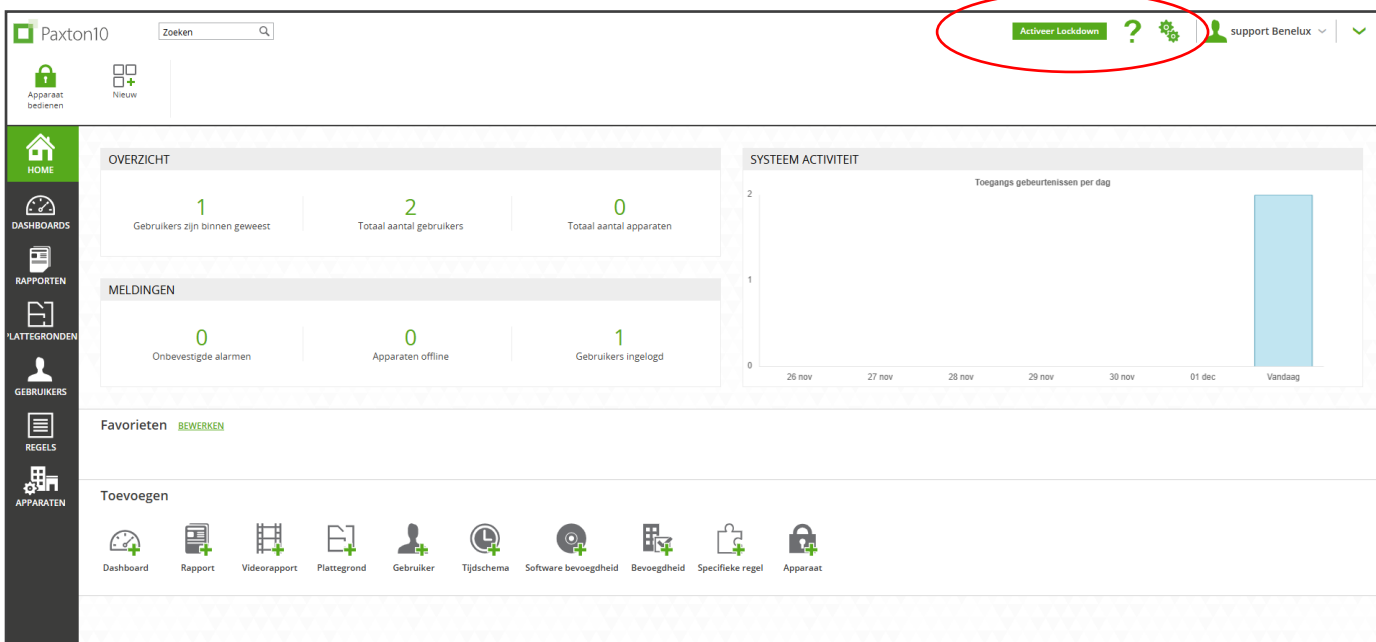
Voor lockdown regels die geactiveerd worden door een ingang, zal simpel weg de ingang gesloten of geopend dienen te worden om de regel te activeren. Lockdown regels die geactiveerd worden door een ingang zullen ook geactiveerd worden als de Paxton10 Software Controller offline is.

Hieronder wordt uitgelegd hoe de lockdown regels via de software geactiveerd en gedeactiveerd kunnen worden.

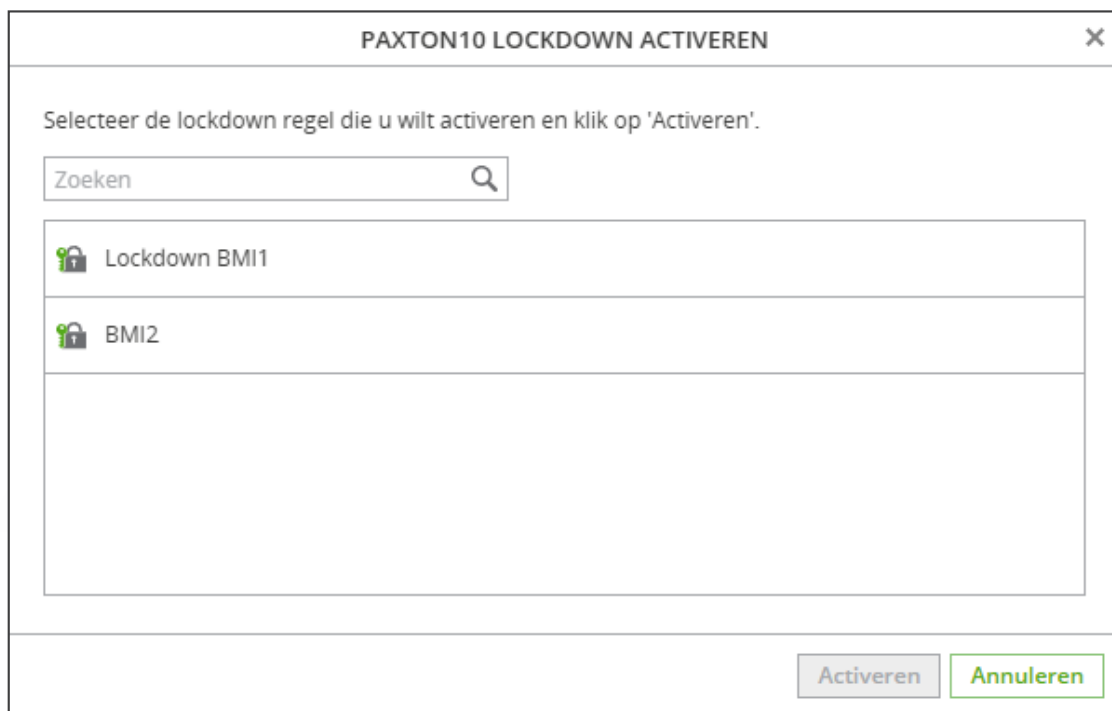
Lockdown activeren via de Paxton10 software

Indien er minimaal één lockdown regel is geconfigureerd in het systeem wordt er een knop in de taakbalk getoond 'activeer lockdown'. De knop wordt altijd in de taakbalk getoond ongeacht in welk menu u zich bevindt in de software. Wanneer u gebruik maakt van de Paxton Connect app op uw smartphone of tablet zal deze knop ook in de software getoond worden. De knop 'activeer lockdown' wordt alleen in de taakbalk getoond aan gebruikers die rechten hebben om de lockdown regel te activeren.





1. Om een lockdown regel te activeren klikt u op '**Activeer lockdown**' in de taakbalk.
2. Selecteer één of meerdere lockdown regel(s) die u wilt activeren. Let op: u ziet alleen de lockdown regels waar u rechten voor heeft om te activeren.
3. Klik op '**Activeren**'.



De geselecteerde lockdown regel(s) worden nu geactiveerd.

Actieve lockdown regels bekijken

Als er minimaal één lockdown regel actief is in het Paxton10 systeem, wordt er boven de taakbalk een rode banner weergegeven voor alle gebruikers die zijn ingelogd in de software. In deze banner staat vermeld dat er een lockdown actief is binnen het systeem en wordt aangegeven hoeveel lockdown regels er op dat moment actief zijn.

1 Lockdown regel(s) actief

Lockdown status bekijken

Alle Paxton10 software gebruikers zien de knop '**lockdown status bekijken**' in de rode banner. Om de geactiveerde lockdown regels te bekijken;

1. klik op de knop '**Lockdown status bekijken**'.
2. In het menu wordt een overzicht getoond van alle lockdown regels die actief zijn.

1 Lockdown regel(s) actief

Lockdown status bekijken



Lockdown banner - Status lockdown opheffen bij brandalarm

Indien één van de lockdown regels is opgeheven door het brandalarm, zal in de banner een brandalarm icoon getoond worden, om aan te geven dat één van de regels is opgeheven door het brandalarm.

Deuren onder lockdown open sturen

Afgezien van het brandalarm en gebruikers die zijn vrijgesteld van de lockdown, kan een deur waarop lockdown actief is uitsluitend worden geopend via een softwarematige aansturing of door gebruik te maken van een soft button. Dit kan echter alleen gedaan worden door software gebruikers die vrijgesteld zijn van lockdown.

Met uitzondering van softbuttons zullen alle overige trigger- en actie regels die als actie het openen van een deur hebben, niet functioneren wanneer op de betreffende deur lockdown actief is.

Het openen van een deur via het menu 'Apparaat bedienen' of via softbuttons maken het mogelijk om een deur te openen volgens de deur openingstijd, bijvoorbeeld gedurende de ingestelde 7 seconden. Dit is enkel mogelijk volgens de bevoegdheid van de gebruiker die de deur via 'Apparaat bedienen' opent. Dit blijft van toepassing tijdens een actieve lockdown. Echter, om een deur te kunnen openen, moet de gebruiker vrijgesteld zijn van lockdown binnen de actieve lockdown regel. Indien meerdere lockdown regels actief zijn voor dezelfde deur, volstaat het dat een gebruiker in ten minste één van deze regels als vrijgesteld is geconfigureerd om gebruik te kunnen maken van de functionaliteit om de deur te openen via de software.

Lockdowns deactiveren

Zoals hierboven beschreven, zien alle Paxton10 softwaregebruikers een rode banner die aangeeft dat er een lockdown regel actief is. Door hierop te klikken, kunnen zij de details van de actieve lockdown regels bekijken.

1. Klik op '**Lockdown status bekijken**' in de rode banner om de actieve lockdown regels te bekijken.

Selecteer de lockdown regel(s) die u wilt deactiveren. Meerdere regels kunnen tegelijk worden geselecteerd.

Let op: de lijst toont alle momenteel actieve lockdown regels binnen het systeem. Gebruikers kunnen uitsluitend de lockdown regels selecteren waarvoor zij rechten hebben om deze te mogen deactiveren.

2. Klik op '**Deactiveren**'.



De geselecteerde lockdown regel(s) worden gedeactiveerd. Indien alle lockdown regels in het systeem zijn gedeactiveerd, wordt de rode banner automatisch verborgen.

Dezelfde deur in meerdere actieve lockdown regels

Indien een deur is toegevoegd in twee of meer actieve lockdown regels, wordt lockdown pas gedeactiveerd zodra de laatst overgebleven actieve regel waarin de deur voorkomt, is gedeactiveerd.

Gebeurtenissen

De onderstaande gebeurtenissen van lockdown worden automatisch gegenereerd en gelogd door het systeem;

-
- Wanneer een lockdown regel wordt geactiveerd
- Wanneer een lockdown regel wordt gedeactiveerd
- Als lockdown succesvol op een deurcontroller wordt geactiveerd of gedeactiveerd
- Als een vrijgestelde gebruiker toegang krijgt tot een deur
- Wanneer een gebruiker geweigerd wordt als lockdown is geactiveerd

Gebruik van triggers en acties met lockdown

Lockdown is ook toegevoegd aan de triggers en acties binnen Paxton10. Er is een aparte handleiding beschikbaar voor het aanmaken van triggers en acties, ([AN-0021-NL](#)) Een trigger en actie regel configureren.

Het is nu mogelijk om 'Lockdown geactiveerd' als trigger te selecteren binnen triggers en acties. Dit is een handige integratie, omdat dit het mogelijk maakt om specifieke lockdown regels te selecteren die, zodra geactiveerd, automatisch acties in het systeem uitvoeren. Hieronder een aantal voorbeelden;

- Schakel apparaten in zoals verlichting of sirene's als lockdown is geactiveerd
- Stuur een e-mail naar beveiligers

Het is belangrijk aparte trigger- en actie regels aan te maken om apparaten uit te schakelen zodra de lockdown is beëindigd. Aangezien deze niet automatisch worden uitgeschakeld wanneer lockdown regels worden gedeactiveerd. Bijvoorbeeld een soft button om de sirene's uit te schakelen.

Belangrijke punten

Lockdown inschakelen met een ingang op multi-site

Als een fysieke ingang wordt gebruikt om lockdown in te schakelen. En lockdown wordt geactiveerd via een fysieke ingang, communiceert de controller niet met de Paxton10 software om lockdown te activeren. In plaats daarvan zal lockdown direct op de controller geactiveerd worden op basis van de lockdown regel die lokaal opgeslagen is. Wanneer dit gebeurt, wordt de lockdown activatie direct controller-naar-controller doorgestuurd naar andere controllers waar lockdown ook geactiveerd dient te worden. Deze communicatie blijft echter beperkt tot het eigen lokale netwerk en kan niet worden doorgegeven over multi-site of multi-subnet. Dit betekent in de praktijk dat de lockdown activatie via een fysieke ingang op locatie A niet lockdown zal activeren op locatie B.

Dit geldt niet als lockdown via de software wordt geactiveerd.

Vluchtdeuren

Nood ontgrendelingen, bijvoorbeeld groene handmelders, zitten rechtstreeks op het slot aangesloten. Indien een deur in lockdown is en er een nood ontgrendeling aanwezig is, zal de deur alsnog openen wanneer deze nood ontgrendeling wordt geactiveerd. Dit komt doordat de noodontgrendeling werkt via een fysieke schakeling naar het slot, waarop de deurcontrollers geen invloed hebben.

Herstart van de software controller tijdens lockdown

Herstart van de software controller

Actieve lockdown regels blijven opgeslagen in de Paxton10 database. Hierdoor keert de Paxton10 software na een herstart van de server automatisch terug naar de lockdown status zoals voor de herstart.

De herstart van de software controller heeft geen invloed op de lockdown status van deuren. Deuren blijven in lockdown, en vrijgestelde gebruikers behouden de mogelijkheid om de deur te openen.

Het brandalarm blijft lockdown opheffen als deze actief is ook wanneer de software controller niet beschikbaar is.

Defecte software controller

Indien de Paxton10 software controller defect raakt en niet succesvol opnieuw kan worden opgestart, dient deze uiteindelijk te worden vervangen door een nieuwe. Hierbij moet de database worden hersteld, en controllers opnieuw verbonden moeten zijn. Houd er rekening mee dat de benodigde tijd hiervoor waarschijnlijk langer zal zijn dan de duur van een eventuele lockdown.

In deze situatie, waarbij de software controller defect is, blijven alle vergrendelde deuren in vergrendelde stand. Gebruikers die zijn vrijgesteld van de lockdown behouden toegang tot de betreffende deuren zoals geconfigureerd. Zodra de noodsituatie of dreiging voorbij is en de lockdown normaal gesproken via de Paxton10 software zou worden gedeactiveerd, kunnen vrijgestelde personen de deuren ontgrendelen. Indien dit niet geconfigureerd is en lockdown niet uitgeschakeld kan worden dienen de deuren geforceerd te worden.

Stel software gebruikers in die enkel lockdown via de software kunnen activeren

Sommig gebruikers dienen lockdown vanaf een mobiel apparaat activeren, maar hebben geen volledige toegang tot de Paxton10 software nodig. Bijvoorbeeld leraren hebben waarschijnlijk geen toegang tot de Paxton10 software nodig als onderdeel van hun functie, maar kunnen verplicht zijn om Lockdown in noodgevallen te activeren. U kunt deze gebruikers de mogelijkheid geven om lockdown via de Connect App of een browser zonder hun toegang te geven tot andere functies.

Volg de onderstaande stappen om dit in te stellen in de Paxton10 software:

1. Zorg ervoor dat de aangemaakte lockdown regels die u een gebruiker dient te activeren samen in een groep staan.
2. Maak een nieuwe softwarebevoegdheid aan:
 - Ga naar '**Specifieke regel**'.
 - Selecteer '**Lezen**' rechten toe voor de groep met de lockdown regels.
 - Wijs geen andere bevoegdheden toe.
3. Selecteer gebruikers die de vereiste lockdownregels kunnen activeren en/of deactiveren.

Wanneer de gebruiker nu inlogd in de Paxton10 software kan deze enkel en alleen lockdown activeren en deactiveren.