

Gestion des crédits dans Solo

Présentation

Cette note d'application fournit des conseils sur la manière dont les crédits sont utilisés dans un système Solo. Des crédits sont requis lorsque votre installation dépasse une seule porte ou un seul utilisateur.

Vous découvrirez comment les crédits sont appliqués, le processus pour les ajouter à un système et les différentes façons de les acheter, soit directement via l'application Solo, soit via des partenaires de distribution agréés.

Mode gratuit

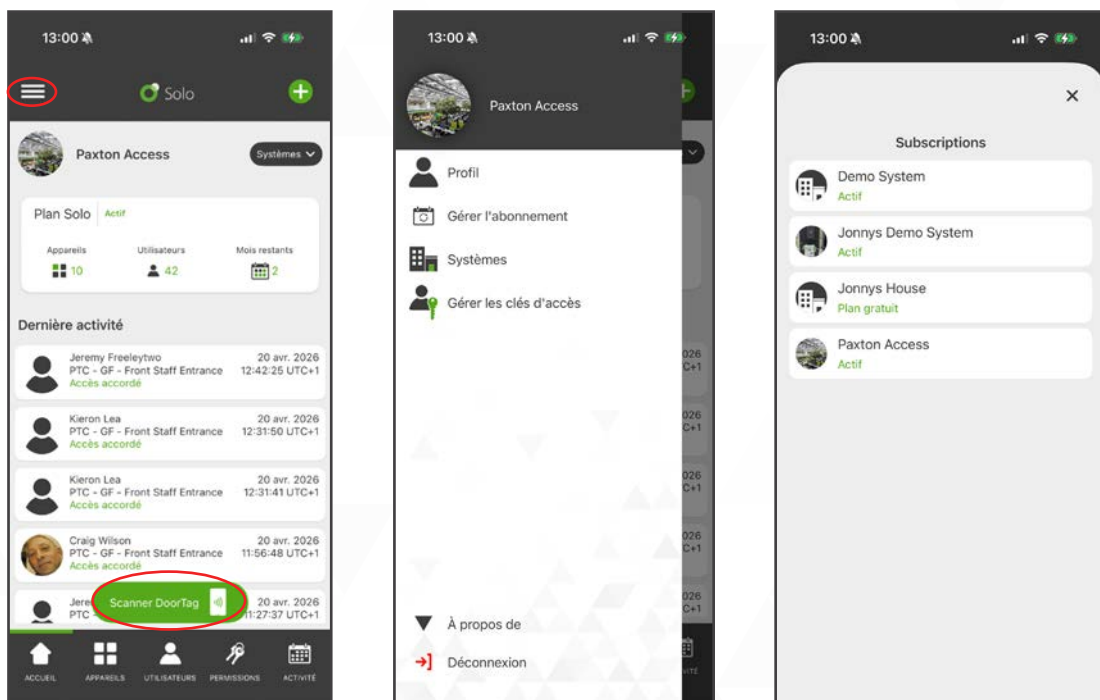
Solo propose un mode gratuit qui permet à un système d'avoir un utilisateur et un appareil fonctionnant sans aucun coût. Si vous ajoutez une porte supplémentaire ou un utilisateur supplémentaire, il sera nécessaire de disposer de crédits sur votre système pour que les portes ou les utilisateurs supplémentaires puissent fonctionner.

Achat et utilisation de crédits

Les crédits peuvent être achetés auprès de nos partenaires de distribution ou via les paiements intégrés à l'application Solo.

Pour consulter et gérer votre solde de crédits, veuillez vous rendre dans la section « Abonnement » de l'application Solo.

1. Veuillez appuyer sur le menu hamburger dans le coin supérieur gauche.
2. Veuillez sélectionner «Gérer l'abonnement».
3. Veuillez sélectionner le système que vous souhaitez gérer.



À partir de là, vous pourrez consulter les informations relatives au solde de crédits de votre système (expliqué plus loin) et choisir d'acheter des crédits ou d'échanger un bon d'achat.

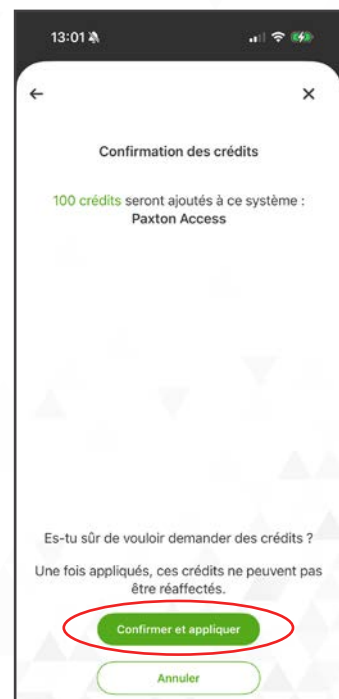
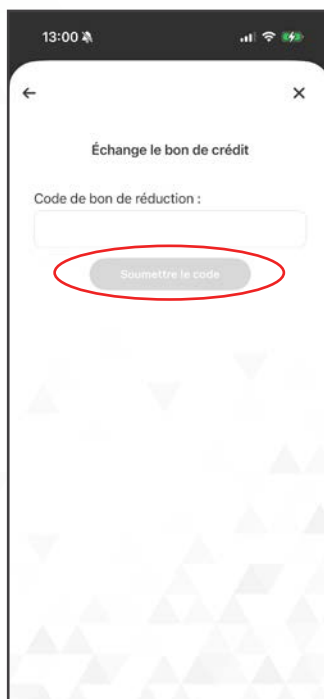
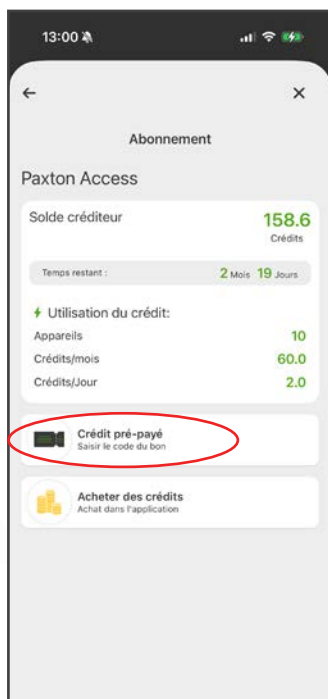


Utilisation d'un bon d'achat

Une fois le bon d'achat acheté, vous recevrez un e-mail contenant un code que vous pourrez saisir dans l'application Solo.

Pour utiliser le bon :

1. Veuillez appuyer sur «**Utiliser le bon**» dans la section des abonnements.
2. Veuillez saisir votre code et appuyer sur «**Soumettre le code**».
3. Veuillez vérifier que le nombre de crédits et le système auquel vous souhaitez les ajouter sont corrects, puis appuyez sur «**Confirmer et appliquer**».



Les crédits seront désormais appliqués à ce système.

Achats intégrés

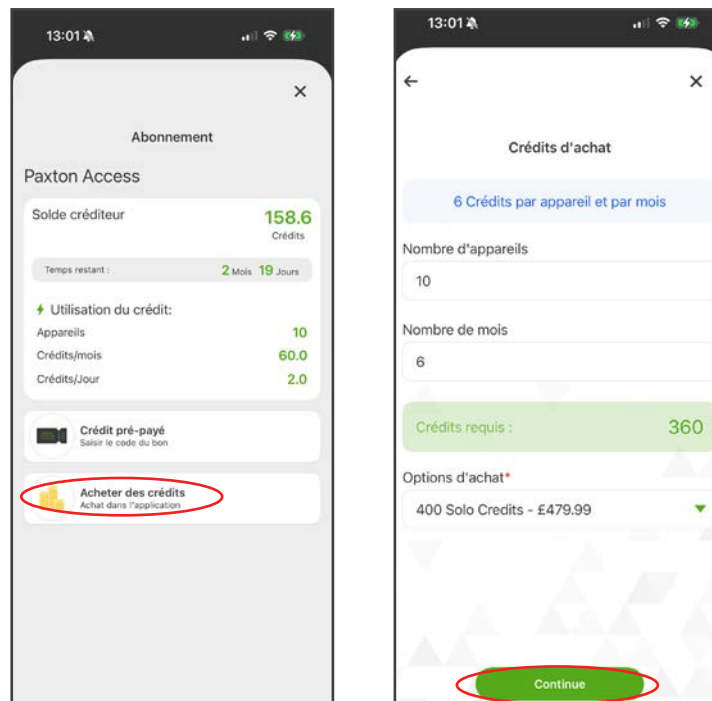
Les crédits peuvent également être achetés dans l'application Solo via les achats intégrés.

Pour acquérir des crédits dans l'application :

1. Veuillez vous rendre dans la section Abonnement et sélectionner «**Acheter des crédits**».

Vous verrez maintenant apparaître des champs modifiables qui vous aideront à déterminer le nombre de crédits que vous devez acheter.

- Veuillez modifier les champs pour déterminer le nombre de crédits nécessaires.
 - a. Le nombre d'appareils sera par défaut celui de votre système.
 - b. Le nombre de mois sera par défaut de six.
 - Le menu déroulant sélectionnera automatiquement le nombre de crédits le plus proche nécessaire pour couvrir le montant calculé à partir des champs ci-dessus. Vous pouvez également modifier manuellement le nombre dans le menu déroulant si vous connaissez le nombre de crédits dont vous aurez besoin.
2. Veuillez appuyer sur «**Acheter** »et suivre les instructions d'achat intégrées à l'application.



Informations relatives à l'abonnement

L'écran d'abonnement affichera toutes les informations relatives aux crédits sur votre système.

Il affichera :

- Solde de crédits
- Combien de mois vous reste-t-il sur votre crédit ?
- Combien de jours vous reste-t-il sur votre solde créditeur ?
- Nombre d'appareils sur votre système
- Nombre de crédits utilisés par mois
- Nombre de crédits utilisés par jour



Crédits d'achat

Avertissement

Si votre solde de crédits est faible et ne suffira bientôt plus à couvrir le coût des appareils sur votre système, vous recevrez un avertissement suffisamment à l'avance pour vous permettre d'agir et d'ajouter des crédits.

S'il reste 30 jours ou moins de crédits, les ingénieurs système et les administrateurs de jetons recevront une bannière dans l'application pour expliquer cette situation. Cette bannière affichera un compte à rebours jusqu'à ce qu'il ne reste plus aucun jour.

Lorsqu'il ne restera plus que 7 jours, les utilisateurs clés recevront également cette bannière.

Crédits insuffisants

Si un système ne dispose pas de suffisamment de crédits pour répondre à l'exigence quotidienne de consommation en fonction du nombre d'appareils connectés au système, les utilisateurs seront informés et devront prendre les mesures nécessaires.

- Les ingénieurs système recevront une notification les informant que le système ne dispose pas de crédits suffisants.
- À l'ouverture de l'application, les ingénieurs système seront informés qu'ils ont épuisé leurs crédits et qu'ils devront soit en acheter davantage, soit continuer en mode gratuit.

Acheter des crédits

Si un ingénieur système décide d'acheter davantage de crédits, le système continuera de fonctionner normalement après l'achat des crédits.

Continue en mode gratuit

Si un ingénieur système choisit de continuer en mode gratuit, le système reviendra à un utilisateur et un appareil. L'ingénieur système devra déterminer quels utilisateurs et quels appareils doivent continuer à fonctionner. Une fois la sélection effectuée, seul cet utilisateur pourra accéder par la porte choisie. Tous les autres utilisateurs se verront refuser l'accès, et l'utilisateur sélectionné se verra refuser l'accès aux autres portes.

Dans cet état, tous les autres appareils et utilisateurs apparaîtront comme « inactifs ».

L'ajout de crédits à votre système permettra aux appareils et aux utilisateurs de fonctionner à nouveau comme prévu.