

Hantera krediter i Solo

Översikt

Denna applikationsanvisning ger vägledning om hur krediter används inom ett Solo-system. Krediter krävs när din installation omfattar mer än en dörr eller en användare.

Du kommer att lära dig hur krediter tillämpas, hur man lägger till dem i ett system och de olika sätten att köpa dem, antingen direkt via Solo-appen eller via auktoriserade distributionspartner.

Fritt läge

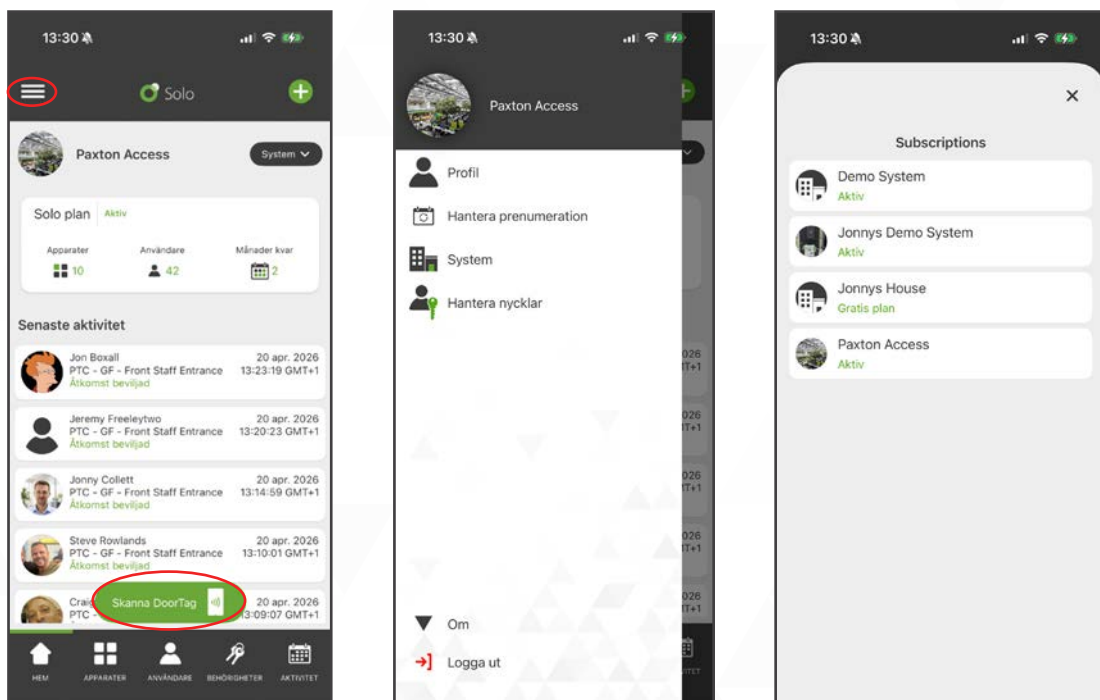
Solo erbjuder ett gratis läge, vilket gör att ett system kan ha en användare och en enhet som fungerar utan någon kostnad. Om du lägger till en extra dörr eller en extra användare måste du ha krediter på ditt system för att de extra dörrarna eller användarna ska fungera.

Köpa och använda krediter

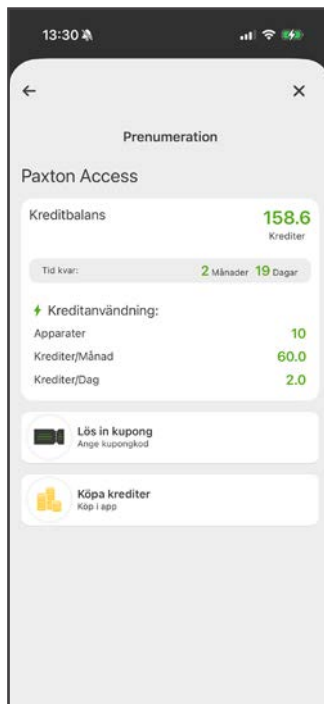
Krediter kan köpas via våra distributionspartner eller genom att använda betalningsfunktionen i Solo-appen.

För att se och hantera ditt kreditsaldo, gå till prenumerationsområdet i Solo-appen.

1. Tryck på hamburgermenyn i det övre vänstra hörnet.
2. Välj "Hantera prenumeration"
3. Tryck på det system du vill hantera.



Härifrån kan du se information om ditt systems kreditsaldo (förklaras senare) och alternativet att köpa krediter eller lösa in en kupong.

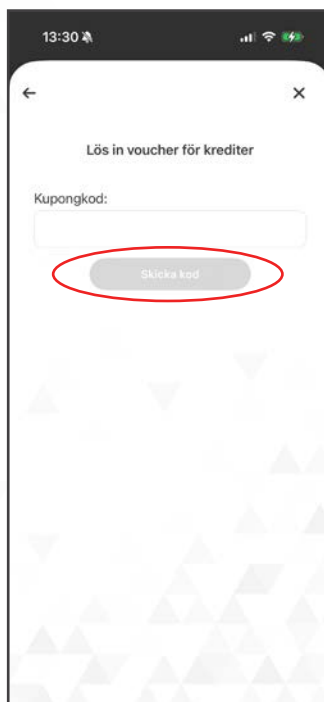
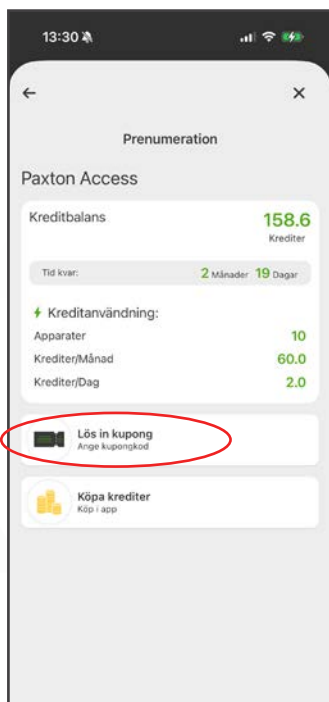


Inlösa en kupong

När du har köpt en kupong får du ett e-postmeddelande med en kod som du kan ange i Solo-appen.

För att lösa in kupongen:

1. Tryck på "Lös in kupong" i prenumerationsområdet.
2. Ange din kod och tryck på "Skicka kod".
3. Kontrollera att antalet krediter och det system du vill lägga till krediterna till är korrekt och tryck på "Bekräfta och tillämpa".



Krediterna kommer nu att tillämpas på det systemet.

Köp i appen

Krediter kan också köpas i Solo-appen med hjälp av köp i appen.

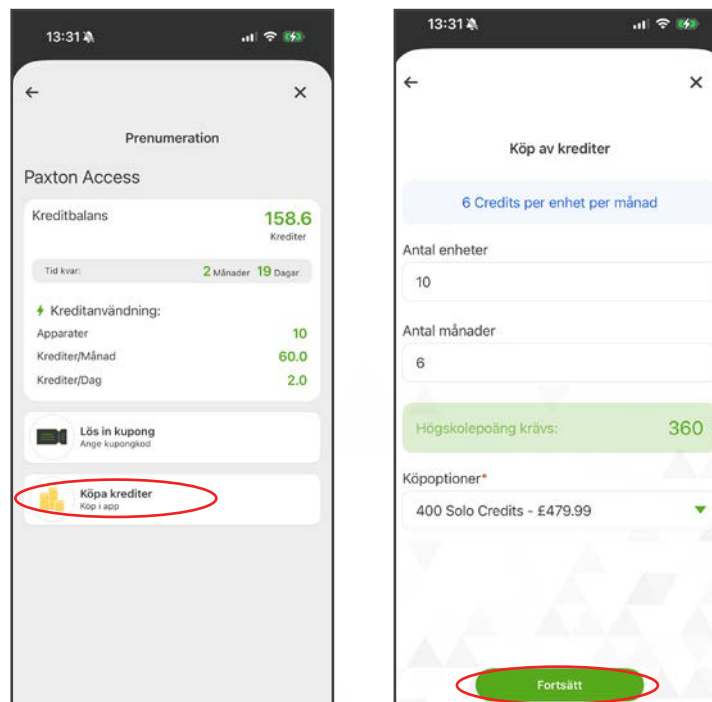
För att köpa krediter i appen:

1. Gå till prenumerationsområdet och tryck på "**Köp krediter**".

Nu visas några redigerbara fält som hjälper dig att räkna ut hur många krediter du behöver köpa.

- Redigera fälten för att se hur många krediter du behöver.
 - a. Antalet enheter kommer som standard att vara det antal som finns i ditt system.
 - b. Antalet månader är som standard sex månader.
- Rullgardinsmenyn väljer automatiskt det närmaste antalet krediter som behövs för att täcka det belopp som genereras från ovanstående fält. Du kan också ändra antalet manuellt i rullgardinsmenyn om du vet hur många krediter du behöver.

2. Tryck på "**Köp**" och följ instruktionerna för köp i appen.

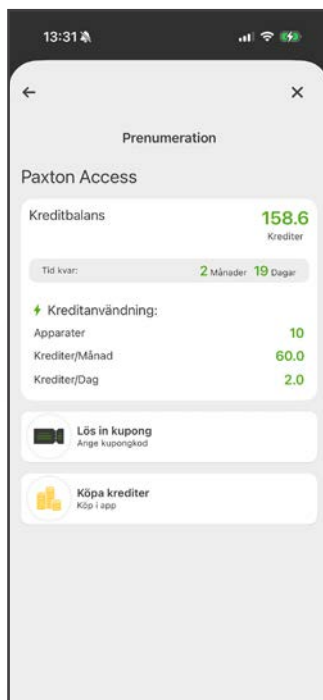


Prenumerationsinformation

Prenumerationskärmen visar all information om krediter i ditt system.

Det kommer att visas:

- Kreditsaldo
- Hur många månader återstår av ditt kreditsaldo?
- Hur många dagar återstår av ditt kreditsaldo?
- Antal enheter i ditt system
- Antal krediter som används per månad
- Antal krediter som används per dag



Låga krediter

Varning

Om du har ont om krediter och snart inte kommer att ha tillräckligt för att täcka kostnaden för enheterna i ditt system, kommer du att få en tydlig varning så att du hinner agera och lägga till fler krediter.

Om det återstår 30 dagar eller mindre av krediterna kommer systemingenjörer och tokenadministratörer att få en banner i appen som förklarar detta. Denna banner kommer att räkna ner tills det inte finns några dagar kvar.

När det återstår 7 dagar kommer även nyckelanvändare att få denna banner.

Otillräckliga krediter

Om ett system inte har tillräckligt med krediter för att uppfylla det dagliga förbrukningskravet baserat på antalet enheter i systemet, kommer användarna att meddelas och uppmanas att vidta åtgärder.

- Systemingenjörer kommer att få ett meddelande om att systemet har otillräckliga krediter.
- När appen öppnas kommer systemingenjörerna att få ett meddelande om att de har slut på krediter och att de måste köpa fler eller fortsätta i gratisläget.

Köp av krediter

Om en systemingenjör väljer att köpa fler krediter kommer systemet att fortsätta fungera som vanligt efter köpet.

Fortsätt i gratisläge

Om en systemingenjör väljer att fortsätta i gratisläge återgår systemet till en användare och en enhet. Systemingenjören måste välja vilken användare och vilken enhet som ska fortsätta att fungera. När ett val har gjorts är det endast den användaren som kan få tillgång genom den valda dörren. Alla andra användare nekas åtkomst, och den valda användaren nekas åtkomst till andra dörrar.

I detta läge visas alla andra enheter och användare som "inaktiva".

Genom att lägga till krediter till ditt system kommer enheterna och användarna att fungera som förväntat igen.