

Använda en telefon för att öppna en dörr

Översikt

Med Solo behöver du inte använda någon nyckelbricka eller kort, din telefon är nyckeln.

För att få tillgång till en dörr som är säkrad med Solo behöver du bara hålla upp din telefon mot Solo-DoorTagen. Det finns subtila skillnader mellan iOS- och Android-enheters beteende som är värda att notera.

Användare kan fortfarande få tillgång till en dörr om användarens telefon inte har tillgång till internet eller om det är ett molnavbrott.

Offline-åtkomst

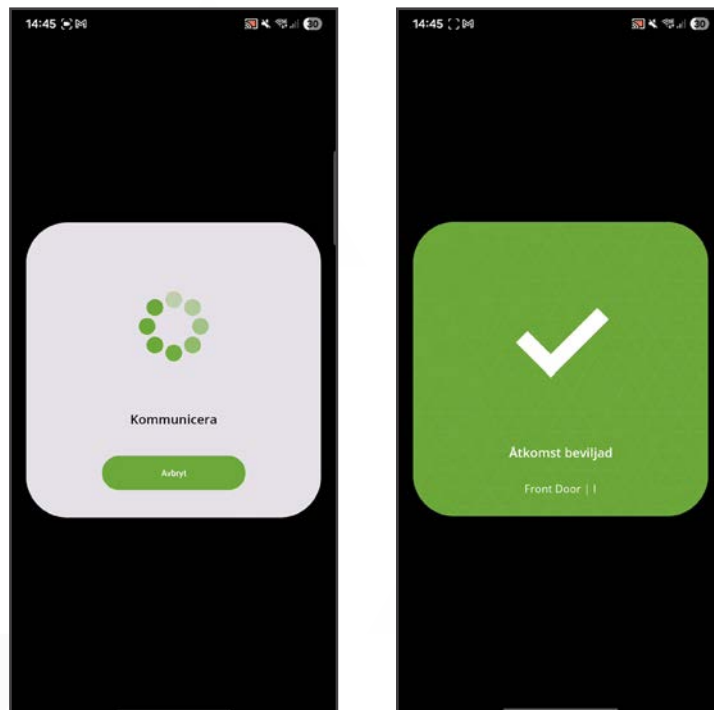
Om en användares telefon förlorar internetuppkopplingen eller om det uppstår ett molnavbrott som påverkar Solo-tjänsterna, kan de fortfarande få tillgång till dörrar som de har behörighet till i upp till fyra och en halv timme.

Ett särskilt tillstånd som kallas "**Nyckelhållare**" kan ges till utvalda användare. Nyckelhållare har tillgång till alla dörrar när som helst, och deras offline-åtkomst varar i upp till sju dagar. Denna behörighet bör endast tilldelas betrodda användare.

Få åtkomst med en Android-enhet

För att få tillgång till en dörr på en Android-enhet med Solo, håll bara upp din telefon mot Solo-DoorTagen och välj Solo som den app du vill använda. Appen startar och ger dig åtkomst om du har rätt åtkomstnivå.

Obs! Android-telefonen måste vara upplåst för att kunna läsa Solo - DoorTag.



Här är några tips för att effektivisera denna åtgärd:

- NFC-läsaren i en Android-telefon sitter vanligtvis mitt på baksidan, så se till att du håller telefonen korrekt mot Solo - DoorTagen.
- Android-telefoner måste vara olåsta för att kunna läsa NFC-taggar.
- När du håller upp din telefon mot Solo DoorTag väljer du **"Alltid"** när du blir ombedd att använda Solo. Detta säkerställer att appen startar automatiskt och ger dig omedelbar åtkomst i framtiden.

Få åtkomst med en iPhone

Det finns flera metoder för att få tillgång till en iPhone via en dörr.

Låsskärm/startskärm

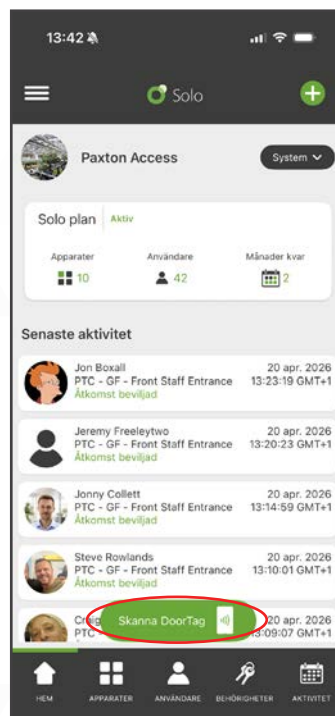
Den första metoden är densamma som när du använder en Android-telefon. Håll bara upp din telefon mot Solo - DoorTag och tryck på meddelandet som dyker upp för att starta appen och få tillgång till dörren.

Obs! Till skillnad från Android behöver iPhone-enheter inte låsas upp för att kunna läsa Solo - DoorTag, men du måste alltid trycka på aviseringen.

I appen

I Solo-appen trycker du på **"Skanna DoorTag"** på startskärmen. Detta kommer att utlösa en aktiv skanning av Solo - DoorTag, vilket gör att Solo - DoorTag kan läsas på mycket större avstånd.

Detta kan användas i situationer där Solo - DoorTag kan vara svårt att läsa på grund av miljöfaktorer.



Widgets

För att aktivera funktionen "**Skanna DoorTag**" utanför appen kan du lägga till en widget på din startskärm. Det finns också en låsskärmwidget som du kan lägga till.

För att lägga till widgeten, tryck och håll ned på en tom yta på telefonens startskärm, tryck på "**Redigera**" längst upp och välj "**Lägg till widget**".

